

# Informe de actividades sobre la Comisión Internacional a Madrid, España.

**María del Carmen Nava Polina, Comisionada Ciudadana del Info CDMX**

Madrid, España, del 19 al 23 de enero de 2023



Ciudad de México, 31 de enero de 2023.

***Para la Comisión Internacional a la que se hace referencia en este informe no se solicitaron viáticos, ni pasajes internacionales, por lo que no implicó un gasto alguno de manera extraordinaria.***

## Contenido

Lugar y fecha.....	3
Convocantes.....	3
Objetivos de la Comisión Internacional.....	3
Informe narrativo de las actividades.....	4
Mesa de Trabajo “Fortaleciendo la Democracia y la Transparencia”, Instituto de Derecho Parlamentario de la Facultad de Derecho de la Universidad Complutense de Madrid.....	4
Reunión con la organización Prodigioso Volcán.....	5
Reunión con autoridades europeas que promueven el uso de medios alternativos para la solución de controversias.....	7
Reunión con representantes del Ayuntamiento y del Gobierno de la Comunidad de Madrid.....	7
Resultados de la Comisión Internacional.....	10

## Lugar y fecha

Las actividades de la Comisión Internacional se llevaron a cabo en diversos encuentros y eventos en Madrid, España.

La Mesa de Trabajo: "Fortaleciendo la Democracia y la Transparencia" tuvo lugar el 23 de enero, en la Facultad de Derecho de la Universidad Complutense de Madrid.

Adicionalmente, se sostuvieron reuniones significativas del 19 de enero con Prodigioso Volcán; el 21 de enero con Rosalía Fernández Ayala, presidenta del Grupo Europeo de Magistrados por la Mediación; y el 22 de enero con autoridades del Ayuntamiento y del Gobierno de la Comunidad de Madrid.

## Convocantes

La invitación para asistir a la Mesa de Trabajo fue extendida por el Instituto de Derecho Parlamentario de la Facultad de Derecho de la Universidad Complutense de Madrid.

## Objetivos de la Comisión Internacional

Los objetivos principales de la Comisión Internacional fueron:

- ✓ Analizar el estado actual de la transparencia y el acceso a la información pública en México.
- ✓ Debatir y proponer estrategias para fortalecer la protección de datos personales y mejorar la transparencia.
- ✓ Explorar y discutir métodos para incrementar la participación ciudadana en los procesos democráticos.
- ✓ Presentar y discutir las experiencias y recomendaciones en torno a la apertura institucional, particularmente en el contexto del Primer Congreso de la Ciudad de México.
- ✓ Fomentar la colaboración internacional en la promoción de un nuevo Objetivo de Desarrollo Sostenible enfocado en la comunicación clara, ética y responsable.

## Informe narrativo de las actividades

Mesa de Trabajo “Fortaleciendo la Democracia y la Transparencia”, Instituto de Derecho Parlamentario de la Facultad de Derecho de la Universidad Complutense de Madrid.

Contó con la asistencia de estudiantes de doctorado y especialistas en archivos públicos, interesadas en el parlamento abierto, experiencias legislativas, el poder judicial, la justicia abierta y el periodismo.

La discusión se centró en cómo la apertura institucional contribuye a la construcción de paz y a la reducción de indicadores globales negativos, especialmente mediante el enfoque en grupos vulnerables y el establecimiento de agendas específicas, realistas y medibles que promuevan acciones de apertura con resultados tangibles.

En esta mesa de trabajo compartí el contenido del libro "Parlamento Abierto", coordinado por Khemvirg Puente, analizando la importancia de cada capítulo. Se enfatizó que un parlamento abierto requiere la integración de cinco elementos esenciales en las operaciones diarias de las estructuras legislativas: los grupos parlamentarios, la administración, los órganos de gobierno, los sistemas de comisiones y los mecanismos de fiscalización.

Este enfoque no se limita únicamente a la legislación, sino que incluye la supervisión presupuestaria, la designación y el equilibrio de poderes. Hubo un interés particular en cómo avanzar en la agenda de apertura frente a los desafíos de las autocracias y las decisiones unilaterales, así como en la importancia del cabildeo para establecer vías efectivas de apertura que trasciendan los eventos simbólicos y tengan un impacto real en instituciones más democráticas e inclusivas.

Otro tema de interés fue la integración de la perspectiva de género en todas las iniciativas de apertura institucional. Presenté la estrategia del Sistema Nacional de

Transparencia para fomentar la Apertura Incluyente y la Apertura Sin Excepción, destacando la importancia de adoptar medidas concretas y aprobadas que reflejen el paso de un Gobierno Abierto a un Estado Abierto, y la relevancia de contar con una Gaceta del Sistema Nacional de Transparencia.

La mesa de trabajo en la Universidad Complutense fue una excelente oportunidad para exponer y dialogar sobre las estrategias y logros alcanzados en la agenda de Estado Abierto que hemos impulsado desde el garante de la Ciudad de México, pero también fue un espacio para reflexionar sobre la importancia de la apertura en un contexto donde se presentan retos ante autocracias, toma de decisiones unilaterales y sin contrapesos, ya sea por conformación de mayorías o reducción del espacio cívico.

## Reunión con la organización Prodigioso Volcán.

Prodigioso Volcán es una organización consultora referente en estrategias de comunicación innovadoras y en la promoción y aprovechamiento de la comunicación clara<sup>1</sup>.

Con las personas de Prodigioso Volcán compartí algunos de los materiales que hemos desarrollado desde el equipo de Estado Abierto, sobre Apertura Sin Excepción y Apertura Incluyente, así como Asesorías Técnicas Especializadas enfocadas en un lenguaje accesible, constructivo y positivo. También intercambiamos experiencias sobre el impulso de la justicia abierta en México, utilizando el derecho a saber para fomentar la construcción de soluciones colaborativas ante conflictos de cualquier tipo<sup>2</sup>.

Prodigioso Volcán ha impulsado una iniciativa para que las Naciones Unidas adopten el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) número 18<sup>3</sup>, destinado a promover el derecho

---

<sup>1</sup> Prodigioso Volcán, “¿Cómo comunicar con claridad los servicios jurídicos?”, 2023, <https://www.prodigiosovolcan.com/sismogramas/legal-design/>.

<sup>2</sup> Prodigioso Volcán, “Hacia una comunicación más inclusiva”, 2019, <https://www.prodigiosovolcan.com/proyectos/hacia-una-comunicacion-mas-inclusiva/>.

<sup>3</sup> Prodigioso Volcán, “ODS 18: Por el derecho a entender de las personas”, 2023, <https://ods18comunicacion.com/>.

a entender de las personas. Esta iniciativa reivindica la importancia de garantizar una comunicación clara, ética, y responsable, como un elemento indispensable para el logro de los 17 objetivos de la Agenda 2030.

La reunión con Prodigioso Volcán se presentó como una oportunidad para unirnos a estos esfuerzos y compromisos. De manera específica, abordamos cómo podemos contribuir juntas en la eliminación de barreras percibidas en torno a la complejidad del lenguaje jurídico y de la comunicación de instituciones públicas, y el desarrollo de sinergias colaborativas que puedan derivarse un seminario internacional que impulse el derecho a saber.

Uno de los temas centrales de la reunión fue el interés en sumarnos como aliadas en la promoción y desarrollo de esta iniciativa que también es promovida por la Fundación Gabo de Periodismo, creada por Gabriel García Márquez, y por la Asociación de Directivos de Comunicación.

## Reunión con autoridades europeas que promueven el uso de medios alternativos para la solución de controversias

Por otro lado, también tuve una reunión con autoridades europeas que promueven el uso de medios alternativos para la solución de controversias, en particular con Rosalía Fernández Ayala, presidenta del Grupo Europeo de Magistrados por la Mediación. **Este encuentro se llevó a cabo el 21 de enero en el contexto del Día Europeo de Mediación**, en la Escuela Española de Mediación y Resolución de Conflictos.

En esta reunión compartí distintos materiales y experiencias, sobre temas relacionados con justicia abierta y cómo podemos, a través del uso de lenguaje sencillo y de mecanismos de diálogo y comunicación empática, fortalecer el diseño de acciones públicas y políticas dirigidas hacia personas que buscan solucionar conflictos de cualquier índole. Esto generó interés en difundir estos materiales dentro de la comunidad dedicada a la construcción de la paz en la Unión Europea.

Reunión con representantes del Ayuntamiento y del Gobierno de la Comunidad de Madrid.

El encuentro se realizó el 22 de enero, con el propósito primordial de compartir y discutir iniciativas relacionadas con la Transparencia y el Gobierno Abierto. Esta reunión contó con la presencia del titular de la Dirección General de Atención al Ciudadano y Transparencia del Gobierno de la Comunidad de Madrid, así como de diversas personas servidoras públicas pertenecientes al Ayuntamiento de Madrid.

En la reunión, dirigida por Ángel San Gregorio Marinas, Director General de Atención al Ciudadano y Transparencia de la Comunidad de Madrid, abordamos la importancia del catálogo de información relacionado con las obligaciones de transparencia y el uso de datos abiertos.

Entre los datos que nos dieron a conocer destaca que el portal de datos abiertos de Madrid que cuenta con 747 conjuntos de datos ha logrado más de 51 millones de descargas, y las aproximadamente 8,600 solicitudes de información que reciben al año. También conocimos que en Madrid se realizan evaluaciones en cuanto a la transparencia activa, tanto de presencia como de calidad de la información.

Desde la perspectiva mexicana, compartí cómo contamos con casi 9 mil sujetos obligados en el país, y en el caso de la Ciudad de México 145, y que desde los organismos garantes realizamos evaluaciones de existencia de información pero todavía no de su calidad. También compartí el enfoque de vincular la transparencia y el acceso a la información como un elemento imprescindible, de los cinco que consideramos en el modelo de Apertura por Diseño en el entendimiento de un Estado Abierto.

En esta reunión también compartí los materiales enfocados en el abordaje hacia grupos en situación de vulnerabilidad, mujeres cisgénero y transgénero en procesos de reclusión y reinserción, personas mayores y niñez. Dos aspectos despertaron particular

interés: la forma en la que integramos la perspectiva de derechos humanos, inclusión y género en el desarrollo de iniciativas y en los diálogos generados a través de la cocreación, especialmente en lo referido a la niñez. Experiencias como el Cuento de Una Ciclovía para Paula, que promueve el derecho a saber en la niñez, generó un gran entusiasmo, dado que en Madrid promueven la participación de personas jóvenes, por ejemplo en las consultas para el desarrollo de su Plan de Acción de Gobierno Abierto, y por supuesto les interesa conocer mecanismos para incluir a la niñez.

El equipo de transparencia, compuesto por tan solo tres personas, compartió su enfoque hacia la optimización de recursos con el fin de maximizar la eficiencia en sus operaciones. Se mostró un interés particular en desarrollar estrategias que permitan ampliar el acceso a la información a segmentos más jóvenes de la población, destacando la importancia de incorporar a niñas y niños en estas iniciativas.

Se abordó también la preparación para la próxima Cumbre de Gobierno Abierto, incluyendo el proceso de selección del lugar de celebración dentro de España y la búsqueda de insumos para el desarrollo del próximo plan de acción en gobierno abierto. Se destacó la reciente conclusión de una consulta pública, que amplió la participación a individuos de 16 años en adelante, marcando un hito en la inclusión de voces más jóvenes en el diálogo sobre transparencia y gobierno abierto.

La reunión fue también una oportunidad para revisar la calidad de la información y las prácticas de publicidad activa relacionadas con la transparencia. Las personas participantes acordaron la posibilidad de emitir un boletín sobre los detalles y conclusiones de la reunión. La sugerencia de fomentar una mayor coordinación entre las áreas implicadas en la transparencia fue bien recibida, resaltando la importancia de adoptar un enfoque integrador que abarque los cinco pilares del modelo de apertura por diseño.

Los representantes del Gobierno de la Comunidad de Madrid proporcionaron material informativo sobre las políticas y prácticas de transparencia de la administración,



recomendando su inclusión en la documentación oficial y en la navegación del sitio web correspondiente.

## Resultados de la Comisión Internacional

La Comisión Internacional culminó con una serie de encuentros y diálogos productivos que reforzaron la importancia de la apertura institucional, la transparencia y la democracia. A continuación, se detallan los resultados clave de cada reunión:

### Mesa de Trabajo "Fortaleciendo la Democracia y la Transparencia"

- Intercambio Académico: Se logró un enriquecedor intercambio de conocimientos con la comunidad académica en el Instituto de Derecho Parlamentario, donde se resaltó la necesidad de integrar la apertura institucional en las estructuras legislativas para fortalecer la democracia y contribuir a la paz global.
- Agenda de Apertura: Se reconoció la importancia de avanzar en la agenda de apertura ante desafíos contemporáneos, tales como las autocracias y las decisiones unilaterales, subrayando el papel del cabildeo y la inclusión de la perspectiva de género en las iniciativas de apertura.

### Reunión con Prodigioso Volcán

- Colaboración Estratégica: Se estableció una alianza potencial con Prodigioso Volcán para promover el derecho a entender, alineando esfuerzos para superar barreras comunicacionales y jurídicas, y planteando la posibilidad de un seminario internacional que fomente el derecho a la información.
- Iniciativa ODS 18: Se expresó un interés conjunto en la promoción de la iniciativa para la adopción del ODS número 18 por las Naciones Unidas, destacando la importancia de la comunicación clara y responsable en el logro de los objetivos de la Agenda 2030.

### Reunión con Autoridades Europeas en Mediación

- Promoción de la Justicia Abierta: Se compartieron materiales y experiencias sobre justicia abierta, generando interés en la difusión de estos recursos dentro de la comunidad europea dedicada a la construcción de la paz y el uso de medios alternativos para la solución de controversias.

#### Encuentro con el Ayuntamiento y el Gobierno de la Comunidad de Madrid

- Intercambio de Experiencias: Se discutió sobre las iniciativas de transparencia y gobierno abierto, compartiendo logros y desafíos tanto de Madrid como de México, y destacando la importancia del acceso a la información y la inclusión de grupos vulnerables.
- Innovación en Transparencia: Se exploraron oportunidades para mejorar la calidad de la información y las prácticas de publicidad activa, considerando la emisión de un boletín sobre los detalles de la reunión y la posibilidad de una mayor coordinación entre áreas implicadas en la transparencia.

#### Logros Generales

- Fortalecimiento de Redes: La Comisión Internacional permitió fortalecer la red de contactos y colaboración entre instituciones y organismos dedicados a la promoción de la democracia, la transparencia y el gobierno abierto.
- Visibilidad Internacional: Se logró dar visibilidad a las iniciativas y logros del Estado Abierto promovido desde el garante de la Ciudad de México en un escenario internacional, abriendo la puerta a futuras colaboraciones y aprendizajes mutuos.
- Compromiso con la Apertura: Se reafirmó el compromiso con la apertura institucional como pilar fundamental para enfrentar los retos actuales hacia una mayor democracia e inclusión, destacando la importancia de la coordinación y la integración de enfoques innovadores.

Estos resultados reflejan el éxito de la Comisión Internacional en promover el diálogo y la colaboración entre distintos actores clave, reforzando la agenda de Estado Abierto y estableciendo bases sólidas para futuras iniciativas conjuntas.

**Para la Comisión Internacional a la que se hace referencia en este informe no se solicitó viáticos, ni pasajes internacionales, por lo que no implicó un gasto alguno de manera extraordinaria.**

### Referencias

- Prodigioso Volcán. “¿Cómo comunicar con claridad los servicios jurídicos?”, 2023.  
<https://www.prodigiosovolcan.com/sismogramas/legal-design/>.
- . “Hacia una comunicación más inclusiva”, 2019.  
<https://www.prodigiosovolcan.com/proyectos/hacia-una-comunicacion-mas-inclusiva/>.
- . “ODS 18: Por el derecho a entender de las personas”, 2023.  
<https://ods18comunicacion.com/>.



## MESA DE TRABAJO

**Fortaleciendo la  
Democracia y la  
Transparencia: Un Diálogo  
con María del Carmen**

**Nava**, Comisionada  
Ciudadana en el Instituto de  
Transparencia de la Ciudad  
de México (INFOCDMX)

María del Carmen Nava Polina es una figura destacada en el ámbito de la transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales, y rendición de cuentas en la Ciudad de México. Temas a tratar: ·

- Analizar el estado actual de la transparencia en México.
- Discutir estrategias para fortalecer el acceso a la información pública y la protección de datos personales.
- Explorar métodos para mejorar la participación ciudadana

Acceso libre hasta  
completar el aforo

**23 de enero 2024**

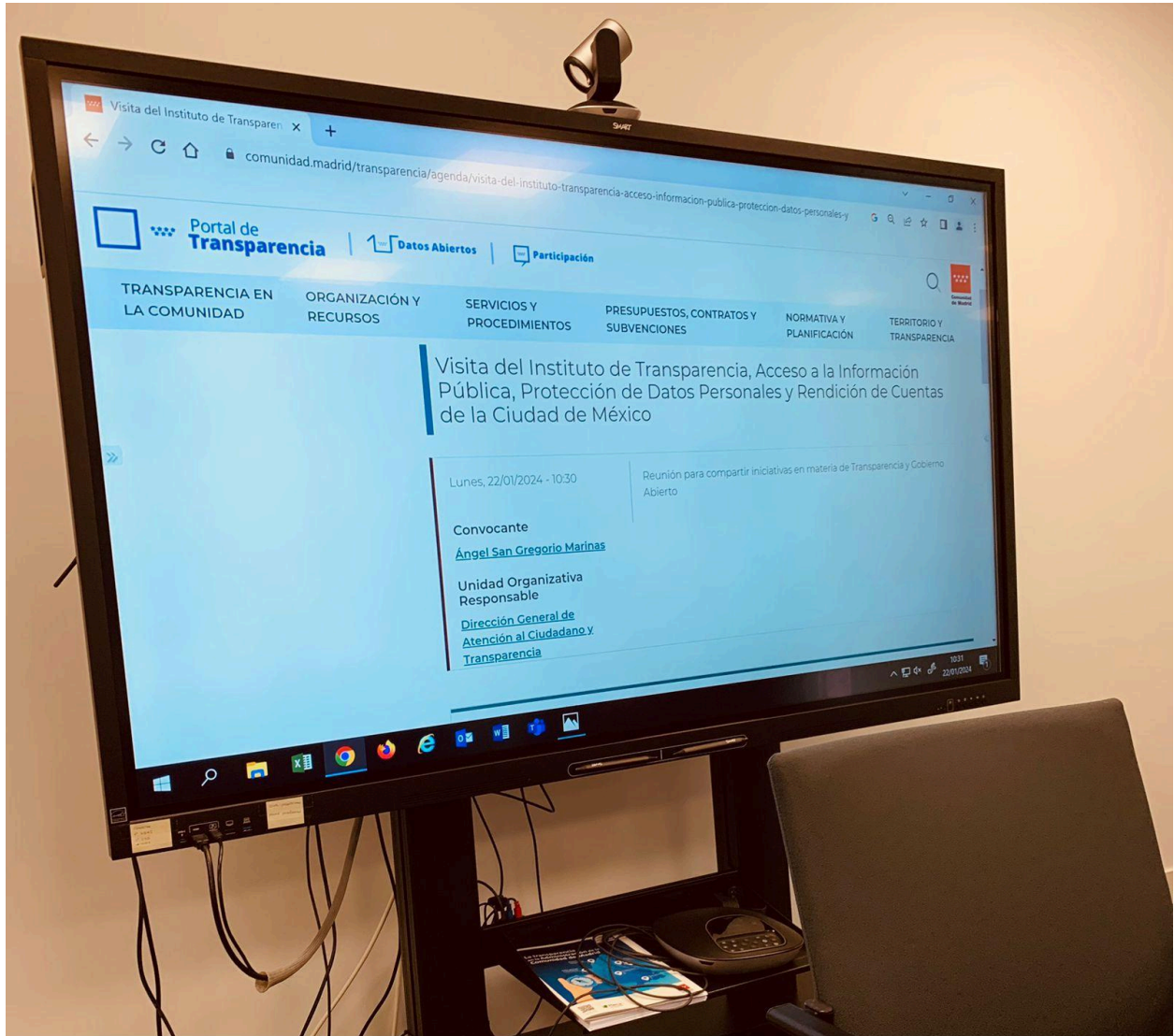
**18:00 H**

**INSTITUTO DE DERECHO  
PARLAMENTARIO**

**FACULTAD DE DERECHO DE LA UCM**









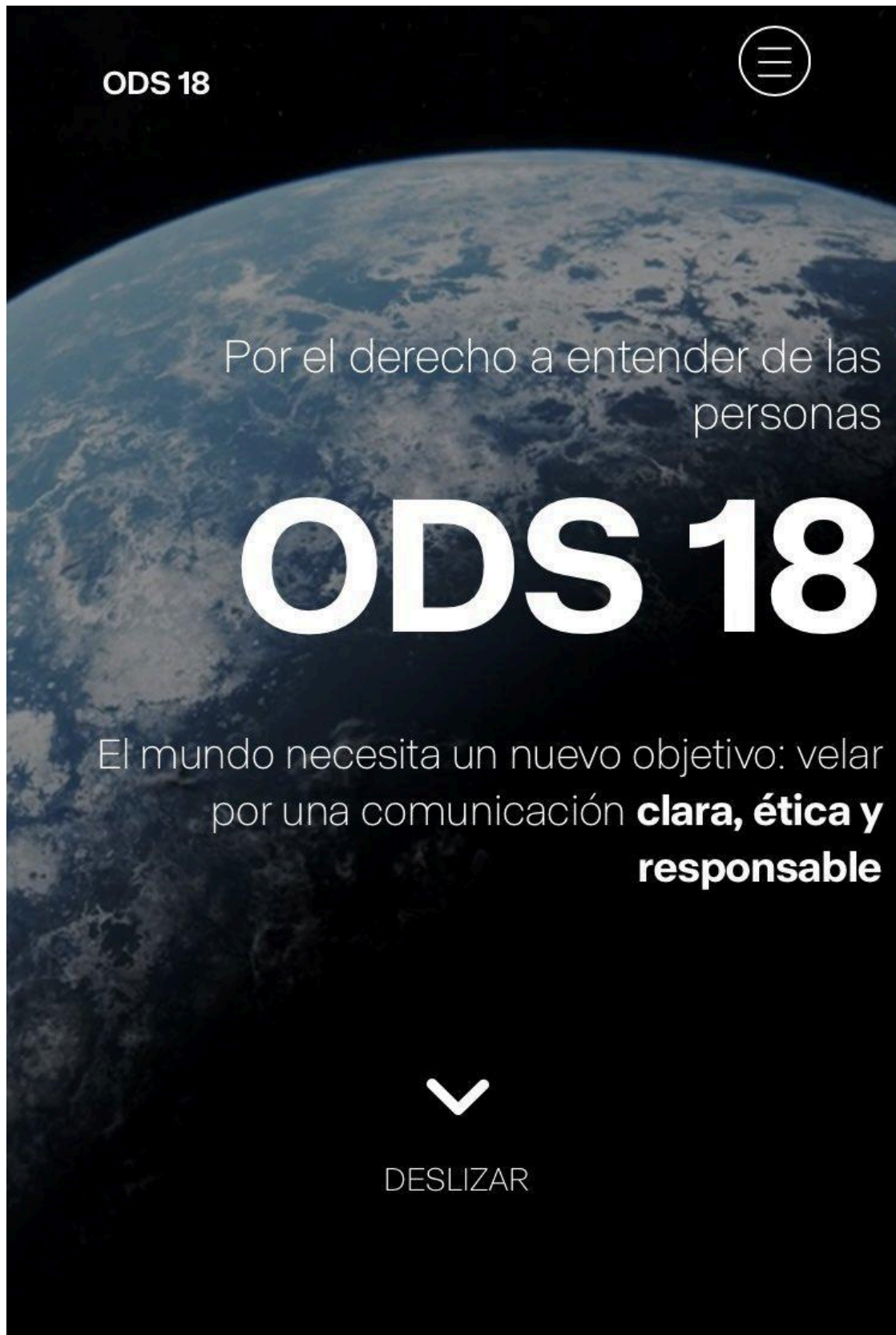
















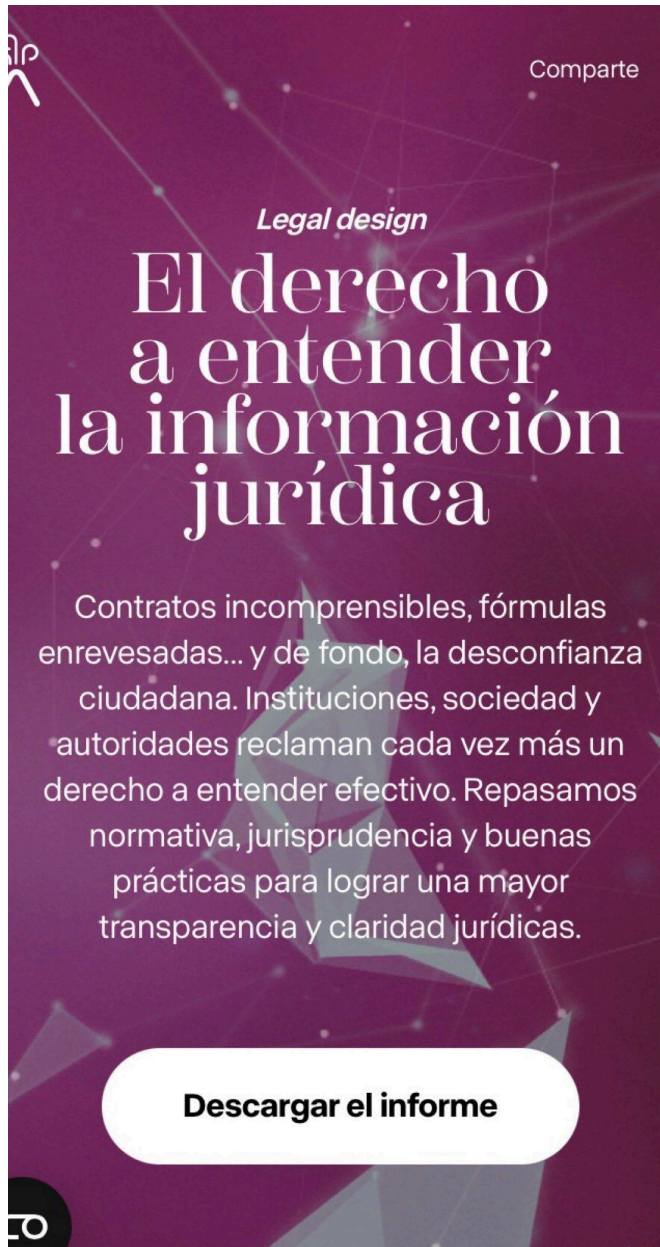












Legal design

# El derecho a entender la información jurídica

Contratos incomprensibles, fórmulas enrevesadas... y de fondo, la desconfianza ciudadana. Instituciones, sociedad y autoridades reclaman cada vez más un derecho a entender efectivo. Repasamos normativa, jurisprudencia y buenas prácticas para lograr una mayor transparencia y claridad jurídicas.

[Descargar el informe](#)



## Hacia una comunicación más inclusiva

### Comunicación Clara

COMUNICACIÓN | GUÍA | INCLUSIVA

Pistas para elaborar mensajes con perspectiva de género



### El derecho a entender

## Comunicación Clara

Impulsamos la Comunicación Clara porque creemos en el derecho a entender de las personas

