Caja de herramientas #AperturaEnCOVID19

#AperturaIncluyenteMX #OpenGovWeek Comisión de Gobierno Abierto SNT @sntgobabierto

Sistema Nacional de Transparencia

Comisión de Gobierno Abierto y de Transparencia Proactiva

MI CAJA DE HERRAMIENTAS

SEGUIR CONSTRUYENDO

1. CONTEXTO

CREACIÓN DEL DECÁLOGO

• Como primera llamada, en el marco de Espacios Abiertos, actores de la sociedad civil, activistas, periodistas e integrantes de los órganos garantes del derecho de acceso a la información impulsamos la campaña en redes **#AperturaEnCOVID19**. El objetivo de la campaña es visibilizar que la transparencia proactiva es indispensable en coyunturas de emergencias como la que atravesamos a nivel mundial del COVID-19.

https://www.youtube.com/playlist?list=PLZaXWcGPIGDaNIIZ2pyyfImNvzyPUeYhQ

• En abril de 2020, se realizaron **dos webinars,** "Apertura y Anticorrupción en COVID-19" y "Acciones locales de apertura y anticorrupción en tiempos de COVID-19", **cuyos objetivos fueron:**

1. Visibilizar qué es lo que las personas requieren de apertura y anticorrupción durante y después de la pandemia por COVID-19.

2. Presentar el Decálogo de Apertura y Anticorrupción en COVID-19 que concentra recomendaciones de apertura para su impulso en organismos garantes del país y hacia sujetos obligados de transparencia.

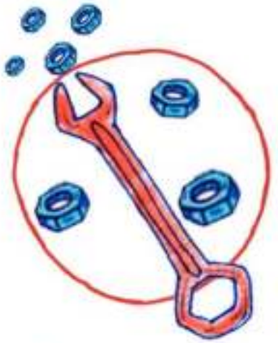
• **El Decálogo fue suscrito por más de 110 actores** de organizaciones de la sociedad civil, personas expertas y activistas, integrantes de los Comités de Participación Ciudadana y Social, integrantes de organismos garantes locales del derecho de acceso a la información.

PASO ANTERIOR
MI CAJA DE HERRAMIENTAS
SEGUIR CONSTRUYENDO

CREACIÓN DEL DECÁLOGO

PROPÓSITO

Con el Decálogo se busca dar una respuesta a la falta de información que hay sobre la pandemia para que la población acceda de manera sencilla, remota y centralizada a información estandarizada que les ayude a tomar decisiones sobre qué hacer, a dónde acudir, qué medidas tomar, a qué apoyos pueden acceder, qué programas sociales existen, estadísticas públicas sobre hospitales, pruebas, recursos disponibles, poblaciones afectadas, origen y destino del presupuesto.



¿A QUIÉNES VA DIRIGIDO?

El Decálogo está **dirigido a toda institución del territorio nacional que ejecute, realice o esté por emprender acciones relacionadas con la emergencia sanitaria por COVID19** y que involucren el ejercicio de recursos materiales, financieros, económicos y humanos, tanto para instituciones públicas y privadas que estén comprometidas con las acciones de apertura y anticorrupción que demandan sus comunidades.

¿QUÉ IMPLICA?

El Decálogo de Apertura y Anticorrupción en COVID19 contiene **10 compromisos de apertura y anticorrupción** que buscan ser implementados a partir de acciones concretas con la finalidad de mantener a la sociedad informada y prever actos de corrupción.

PASO ANTERIOR

MI CAJA DE HERRAMIENTAS

SEGUIR CONSTRUYENDO

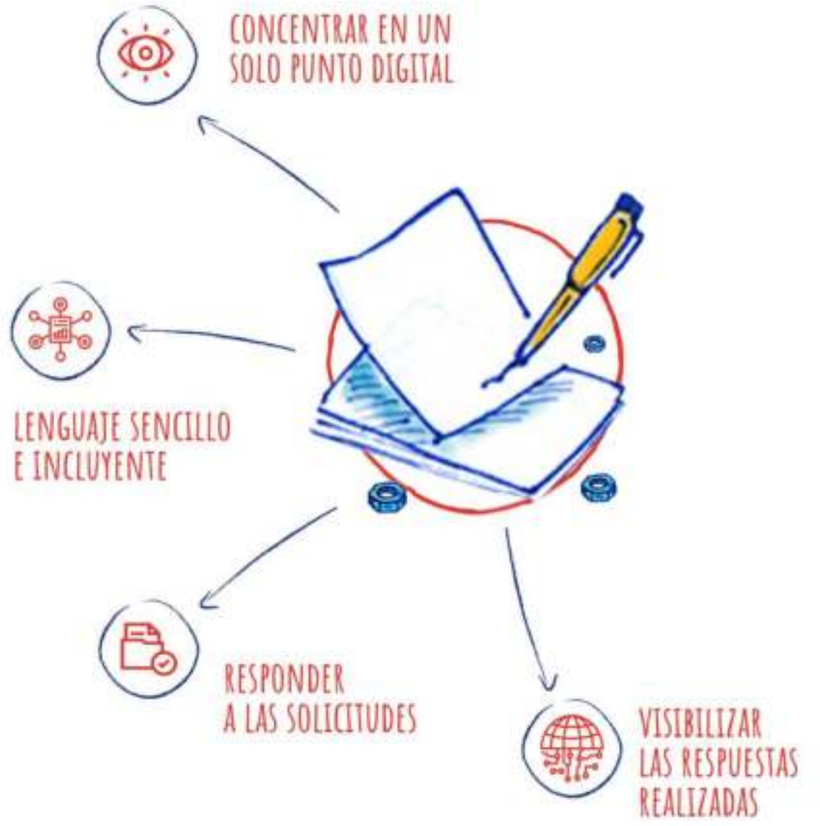
COMPROMISOS

1. Concentrar en un solo punto digital (por institución u organización responsable de la administración del sitio), la información completa vinculada al COVID-19, con la debida protección de datos personales. Incluir sustento normativo de la toma de decisiones, acciones y colaboraciones realizadas.

2. Usar un lenguaje sencillo , incluyente, focalizado, considerando lenguas indígenas y accesibles para personas con algún tipo de discapacidad.

3. En el caso de los sujetos obligados a la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y a las leyes locales en la materia (incluyendo asociaciones civiles, fideicomisos y partidos políticos), **actualizar** en sus portales de internet la **información de transparencia que les aplica por ley** que esté vinculada con la emergencia por COVID19.

4. Responder a las solicitudes de información y visibilizar las respuestas realizadas , a través de las plataformas oficiales de transparencia, aplicaciones o cualquier medio electrónico. Agrupar las respuestas a través de preguntas frecuentes respecto a COVID19 o temas de interés, colaborarán con la visibilidad de la información.



PASO ANTERIOR
MI CAJA DE HERRAMIENTAS
SEGUIR CONSTRUYENDO

COMPROMISOS

5. Atender las recomendaciones de las organizaciones especializadas de la sociedad civil en la región para la toma de decisiones en materia de **apertura de datos y transparencia presupuestaria.** Incluyendo partidas, recursos, convenios o acuerdos, asignados a la atención del COVID19, así como las transferencias presupuestales recibidas por distintas instituciones públicas y donaciones de los sectores privados o internacionales.

6. Promover acuerdos para la participación ciudadana a distancia y colaboración en los mecanismos de control y monitoreo de compras relacionadas con COVID19.

7. Difundir la información respecto a COVID-19 a través de documentos oficiales y en formatos de datos abiertos , de manera que otorgue certeza jurídica, pueda ser más accesible, legible por cualquier máquina y sea reutilizable. Esto con el objeto de que las acciones, programas, así como sus reglas de operación, se publiquen en documentos oficiales y no solo boletines de prensa o videos.

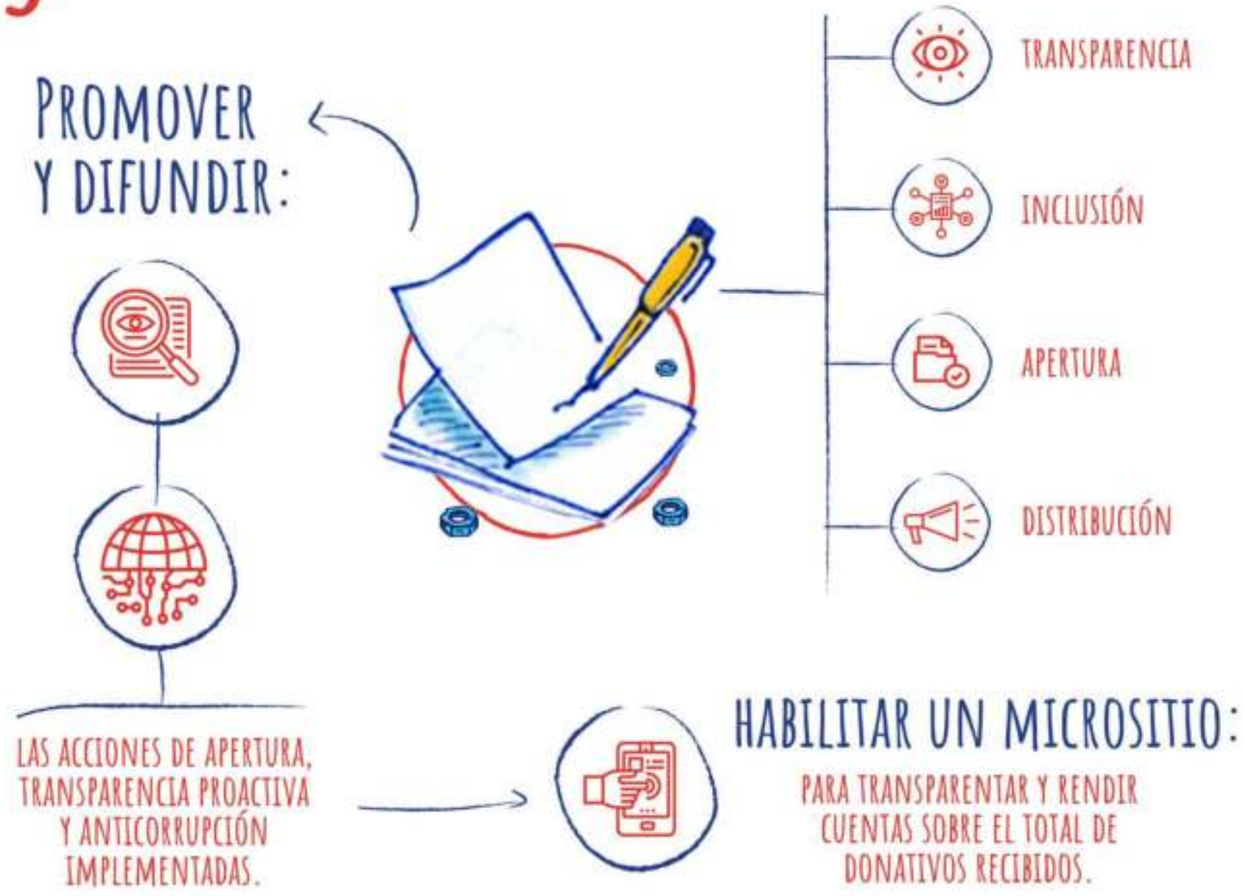
8. Instrumentar medios alternativos (a los digitales) para la comunicación y difusión de información relacionada con COVID19, por ejemplo, radios comunitarias, transporte terrestre con altavoces, entre otros.

PASO ANTERIOR
MI CAJA DE HERRAMIENTAS
SEGUIR CONSTRUYENDO

COMPROMISOS

9. Promover y difundir por diversas plataformas de comunicación (redes sociales, medios, newsletter, conferencias de prensa, etc.) **las acciones de apertura, transparencia proactiva y anticorrupción implementadas.** Evitar la promoción personal de las personas funcionarias.

10. En el caso de las instituciones u organismos del sector privado que dispersen apoyos para afectados por COVID19, **habilitar un micrositio para transparentar y rendir cuentas sobre el total de donativos recibidos,** especificando -al menos- su origen, montos y listado de beneficiarios; esto como una buena práctica que abona a la confianza.



PASO ANTERIOR

MI CAJA DE HERRAMIENTAS

MI CAJA DE HERRAMIENTAS

SEGUIR CONSTRUYENDO

2. ¿QUÉ HACER SI SOY...

ÓRGANO GARANTE DEL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
(A UN CLICK)

SUJETO OBLIGADO
(OTRO MÁS)

SOCIEDAD CIVIL, ACADEMIA, SISTEMAS ANTICORRUPCIÓN O INICIATIVA PRIVADA
(SÍ, OTRO CLICK)

SOY... ÓRGANO GARANTE DEL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

PASO ANTERIOR

MI CAJA DE HERRAMIENTAS

SEGUIR CONSTRUYENDO

¿QUÉ HACER?

» **Impulsar la transparencia proactiva** y establecer los **catálogos** y publicación de información de interés público.

» Emitir **exhortos dirigidos a los sujetos obligados** sobre micrositios, contrataciones, política social, transparencia proactiva y accesibilidad, entre otros.

» Implementar **micrositios**.

» Hacer públicas las **solicitudes de información y sus respuestas**.

» Publicar **medidas de cuidados** dirigidas a la población en general.

» **Coordinarse** con otros órganos autónomos, gobiernos estatales y municipales para **publicar en un solo punto** la información relevante.

AQUÍ ALGUNOS TIPS

SOY... ÓRGANO GARANTE DEL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

PASO ANTERIOR

MI CAJA DE HERRAMIENTAS

SEGUIR CONSTRUYENDO

¿QUÉ HACER?

» Mantener **actualizada** la información.

» Realizar **monitoreos periódicos** sobre **transparencia proactiva** y **programas y acciones sociales** implementados de manera local para mejorar la cantidad y calidad de la información disponible para la ciudadanía con el fin de **cerrar brechas de información**, mejorar el **acceso a trámites y servicios** y promover ejercicios de **rendición de cuentas**.

» Pedir a los sujetos obligados que **transparenten las contrataciones en materia de covid, los programas y acciones sociales y los padrones de personas beneficiarias** de la política social implementada por COVID19.

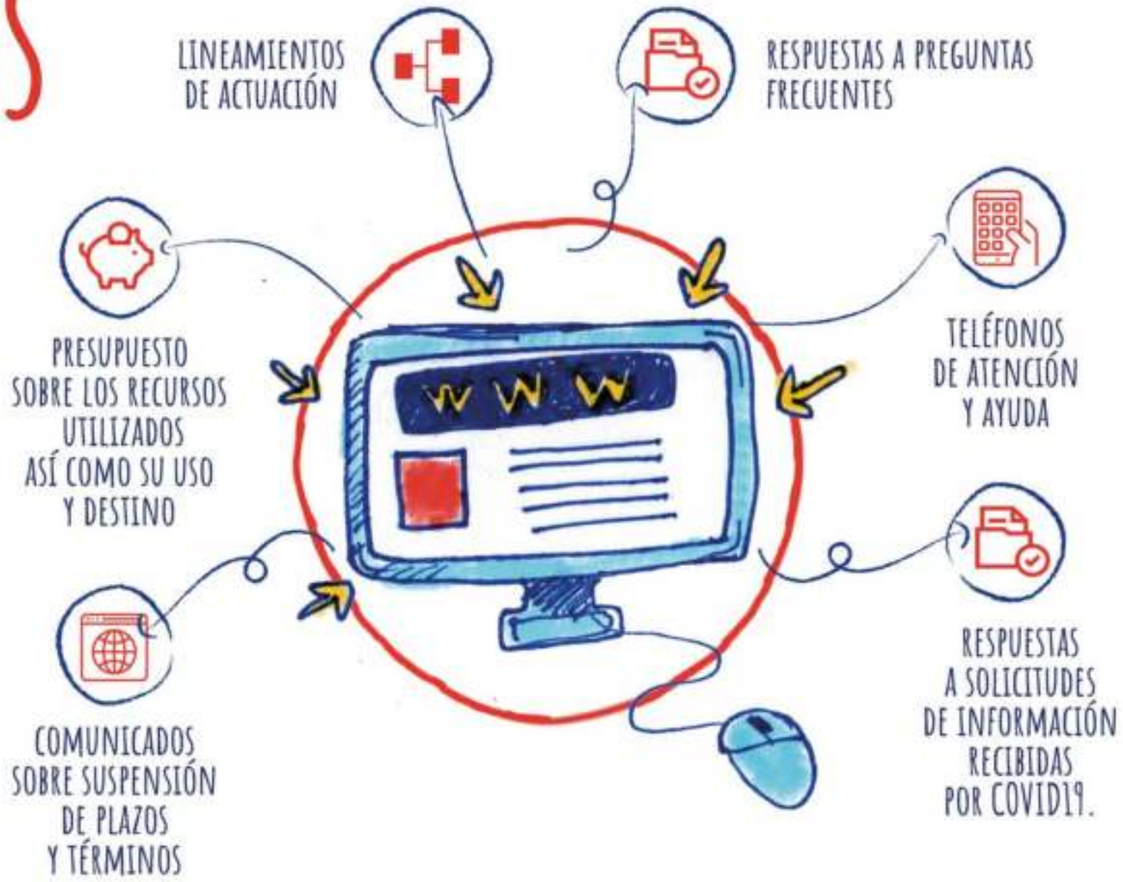
» Crear **protocolos de actuación ante diversos riesgos y emergencias** en colaboración con sectores académicos, de sociedad civil organizada, sujetos obligados con el objetivo de saber cómo responder a contingencias.

AQUÍ ALGUNOS TIPS

MICROSITIOS

- Los **Micrositios** pueden incluir información sobre:

Medidas de prevención, formas de contagio, campañas de cuidado focalizadas a distintos grupos poblacionales, teléfonos de atención y ayuda; **comunicados sobre suspensión de plazos y términos, días inhábiles, lineamientos de actuación, presupuesto sobre los recursos utilizados así como su uso y destino; respuestas a preguntas frecuentes y a solicitudes de información recibidas por COVID19.**



PASO ANTERIOR
MI CAJA DE HERRAMIENTAS
SEGUIR CONSTRUYENDO

Ejemplos de micrositios

Entre los micrositios de Órganos Garantes Locales que participan en el Decálogo se encuentran los del INFOEM (Estado de México), INFOQRO (Querétaro), IZAI (Zacatecas), IAIP (Chiapas), IDAIP (Durango) e ITAIP (Baja California). Se incluye el micrositio del Info CDMX por contener secciones como exhortos destinados a sujetos obligados y reportes de actividades de monitoreo.

PASO ANTERIOR
MI CAJA DE HERRAMIENTAS
SEGUIR CONSTRUYENDO

Ejemplos de micrositios

Paso anterior

Mi caja de herramientas

Seguir construyendo

Info CDMX

IDAIP Durango

ITAIP Baja California

Consulta los micrositios con un solo click

Recordar que

A través de los micrositios, la sociedad se beneficia en poder consultar información en un solo lugar que se convierte en un referente para mantenerse informada, a la vez que ayuda a disminuir la circulación de información falsa.

Exhortos

En los que se destaquen:

» Especificaciones mínimas de los micrositios COVID19.

» Publicación de los programas y acciones sociales implementados por concepto de COVID19 en sus portales y periódico oficial local.

» Publicación de padrones de personas que son atendidas por los programas y acciones sociales.

» Transparentar la información relacionada con compras y contrataciones realizadas ya sea para evitar contagios de las personas que visitan las instalaciones públicas o para proteger a la planta laboral.

Paso anterior
Mi caja de herramientas
Seguir construyendo

Soy... Sujeto obligado

¿Qué hacer?

» **Publicar información proactivamente** y enfocada a los **grupos de atención** según el sujeto obligado.

» Concentrar toda la información relevante en **un solo punto digital.**

» Información publicada en **formatos accesibles para personas con distintos tipos de discapacidad.**

» Información **traducida a las lenguas indígenas** que se hablan en la entidad.

» Informar sobre **origen, uso y destino de recursos** utilizados en torno a COVID19.

» Publicar **enlaces a Secretaría de Salud** federal y local.

Aquí algunos tips

Paso anterior

Mi caja de herramientas

Seguir construyendo

Soy... Sujeto obligado

¿Qué hacer?

» Mantener **actualizada** la información que publica.

» Publicar las **solicitudes de información recibidas por COVID19,** sus **respuestas y concentrar la información** para que no sea necesario pedirla nuevamente.

» Informar sobre **contrataciones y compra de insumos relacionados con COVID19.**

» Publicar **avisos de suspensión de plazos y términos** vigentes.

» Publicar **información sobre medidas de cuidados, prevención, acceso a pruebas, ubicación de hospitales que tratan COVID19 y disponibilidad de camas.**

Aquí algunos tips

Paso anterior

Mi caja de herramientas

Seguir construyendo

Accesibilidad

Para personas con discapacidad

Para comunidades que hablan diversas lenguas indígenas

Paso anterior

Mi caja de herramientas

Seguir construyendo

Para personas con discapacidad

Documentos con formato de fácil lectura y generar videos e infografías, actividades realizadas.

Ejemplos:

» **Instituto de las Personas con Discapacidad** en la Ciudad de México.

(a un click)

Documento con medidas de cuidado para personas con alguna discapacidad

(a un click)

Documento lectura fácil (otro click)

Videos con intérprete de lengua de señas mexicana

(uno más)

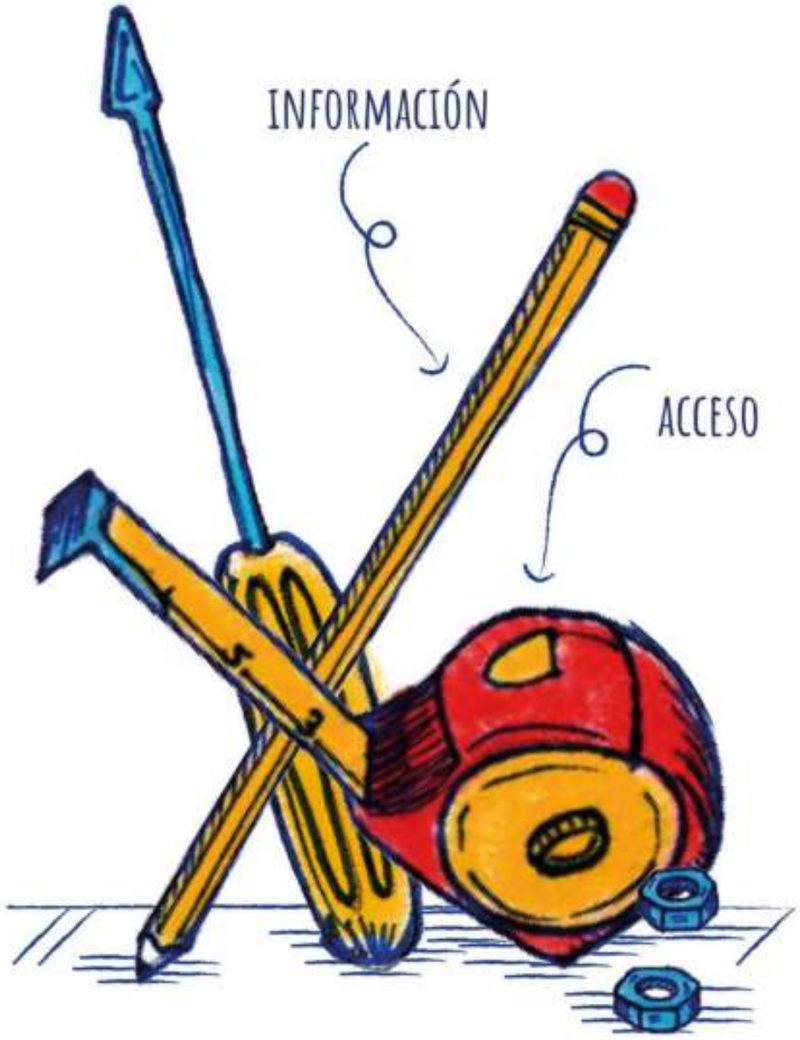
Para comunidades que hablan diversas lenguas indígenas

Creación de redes

- **CEPIADET** creó una red de personas jóvenes voceras que tradujeron a sus propias lenguas la información y la llevaron a sus comunidades, esta actividad fue bien recibida en **Oaxaca**, por lo que se le apoyó y replicó.

Micrositio la Coperacha

(a un click)



Paso anterior

Mi caja de herramientas

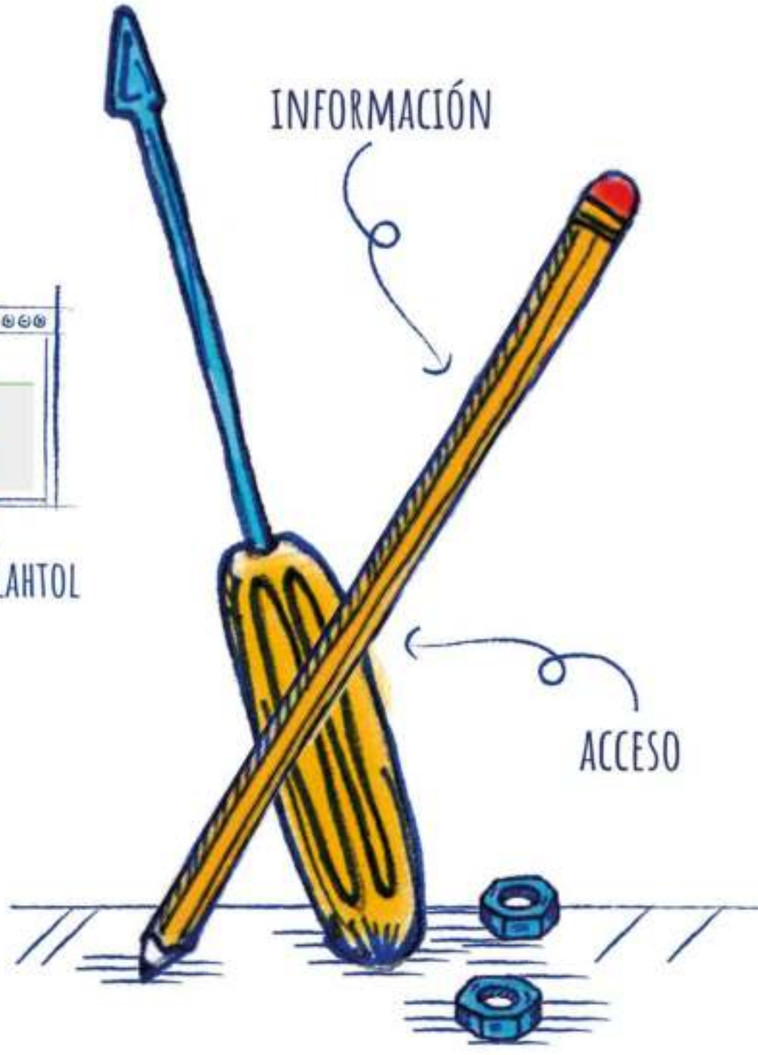
Seguir construyendo

Para comunidades que hablan diversas lenguas indígenas

Radio digital

- En la **Ciudad de México**, la **SEPI** utilizó la **radio digital Totlahtol** que transmite contenidos sobre medidas de cuidado en distintas lenguas indígenas que se hablan por comunidades de que habitan en la Ciudad de México.

- También crearon el micrositio **#QuédateEnCasaCDMX Ya Xmokawa Mochan** que contiene videos de prevención del COVID19 en lenguas indígenas, avisos y documentos, así como actividades culturales y artísticas dirigidas a las comunidades indígenas de la CDMX.

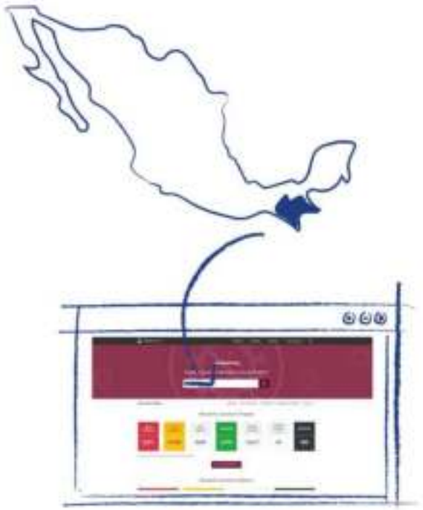


Paso anterior
Mi caja de herramientas
Seguir construyendo

Para comunidades que hablan diversas lenguas indígenas

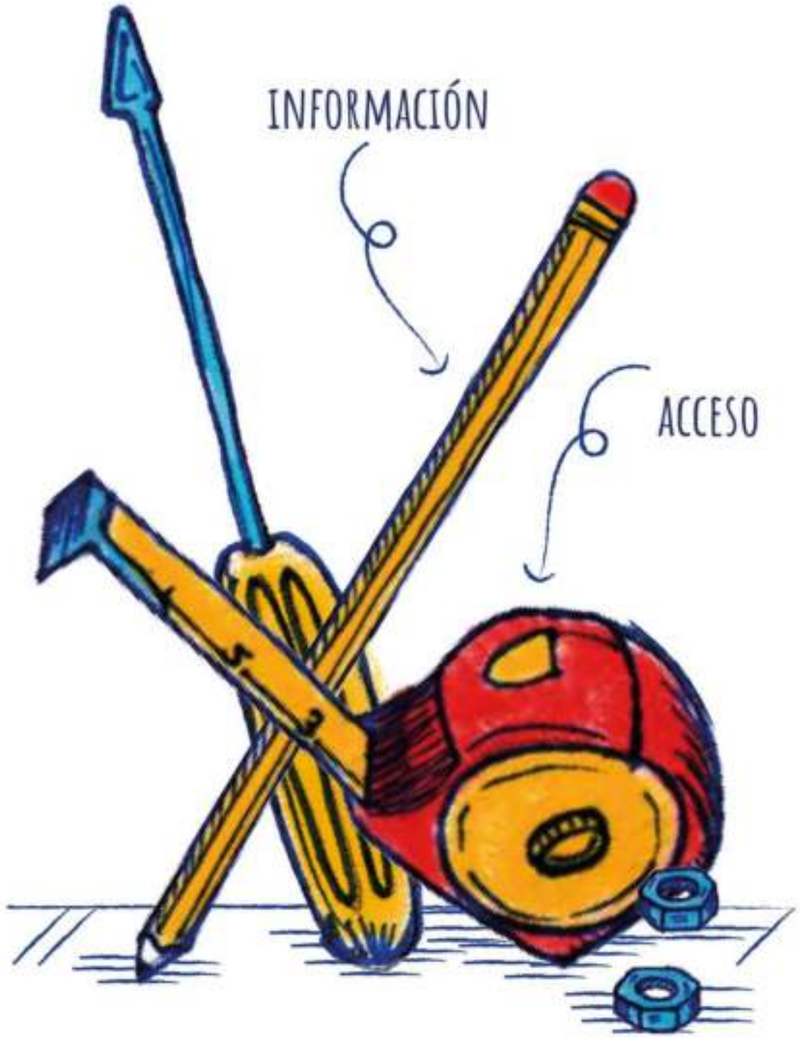
Micrositios

- En **Chiapas** se implementó el sitio **COVID-19 Chiapas** que presenta la situación actual de COVID-19 en la entidad y en México, los lineamientos técnicos para la reapertura económica, materiales de consulta en video e información traducida en lenguas indígenas. Esta acción fue inscrita por la Secretaría de la Función Pública y Honestidad del Estado de Chiapas.



Micrositio COVID-19 Chiapas

(a un click)



Paso anterior

Mi caja de herramientas

Seguir construyendo

SOY... SOCIEDAD CIVIL, ACADEMIA, SISTEMA ANTICORRUPCIÓN O INICIATIVA PRIVADA

PASO ANTERIOR

MI CAJA DE HERRAMIENTAS

SEGUIR CONSTRUYENDO

¿QUÉ HACER?

» Realizar **monitoreos** sobre el **uso y destino de recursos públicos y privados.**

» Elaborar **estudios focalizados** a poblaciones vulnerables y las **problemáticas que enfrentan** ante COVID19.

» Publicar **información sobre donaciones** recibidas.

» Implementar **plataformas de seguimiento a recursos públicos, denuncias,** entre otros.

AQUÍ ALGUNOS TIPS

SOY... SOCIEDAD CIVIL, ACADEMIA, SISTEMA ANTICORRUPCIÓN O INICIATIVA PRIVADA

¿QUÉ HACER?

» Generar **reportes periódicos y metodologías de evaluación**.

» **Solicitar información a sujetos obligados** a través de solicitudes de información y reportar las respuestas o falta de estas.

» Utilizar las **redes sociales de modo innovador** para monitorear la publicación de información.

AQUÍ ALGUNOS TIPS

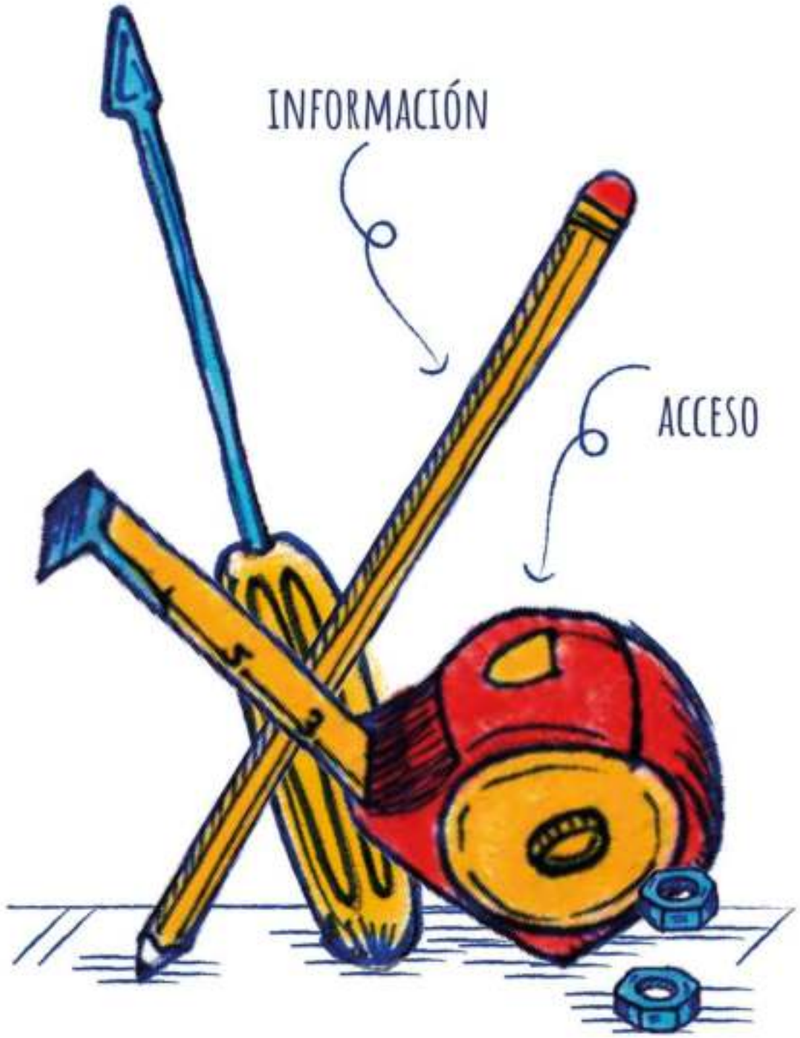
PASO ANTERIOR

MI CAJA DE HERRAMIENTAS

SEGUIR CONSTRUYENDO

Ejemplos: Estudios focalizados

Destacan los estudios focalizados a la protección judicial de las mujeres en la pandemia, violencia contra las mujeres en COVID19 y el poder judicial frente a la población penitenciaria en el contexto de COVID19 elaborados por la organización de la sociedad civil **Equis Justicia para las Mujeres**.



Paso anterior
Mi caja de herramientas
Seguir construyendo

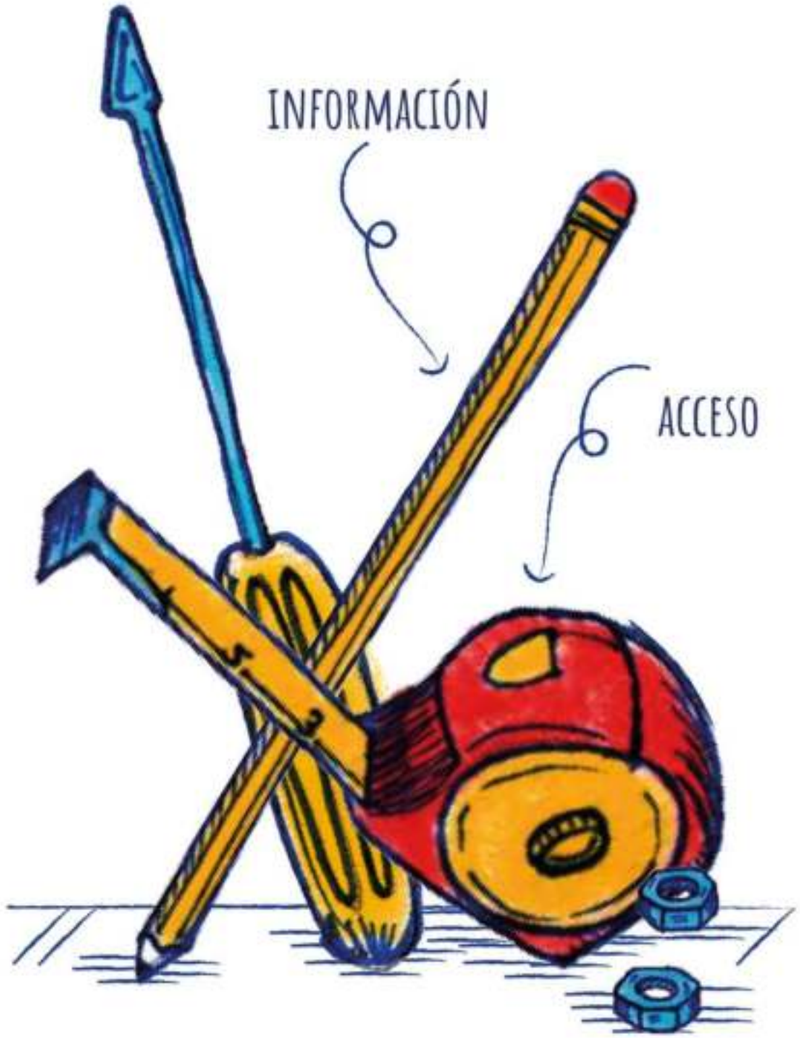
Ejemplos: Plataformas

Por parte del sector académico, la Iniciativa de **Transparencia y Anticorrupción de la Escuela de Gobierno y Transformación Pública del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey** creó la plataforma Denuncia corrupción donde reciben denuncias relacionadas a COVID19 en 4 rubros: corrupción, fallas operativas, sector salud y expediente clínico.

Escuela de Gobierno y Transformación Pública
Tecnológico de Monterrey

Micrositio Denuncia Corrupción

(a un click)



Paso anterior

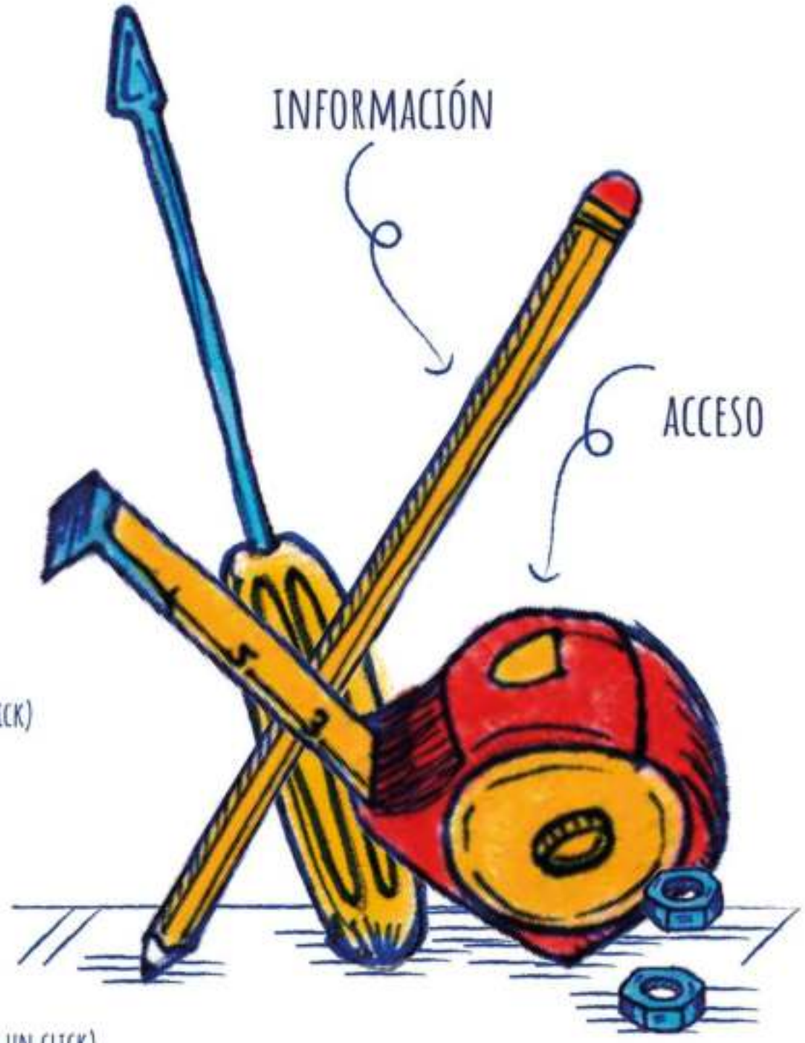
Mi caja de herramientas

Seguir construyendo

Ejemplos: Monitoreos y reportes

- Varias organizaciones de la sociedad civil de Sinaloa elaboraron en conjunto los reportes llamados **#MonitorCOVIDSinaloa** donde reseñaron la falta de información, carencias de la información publicada y casos de buenas prácticas por parte de los gobiernos municipales de su estado.

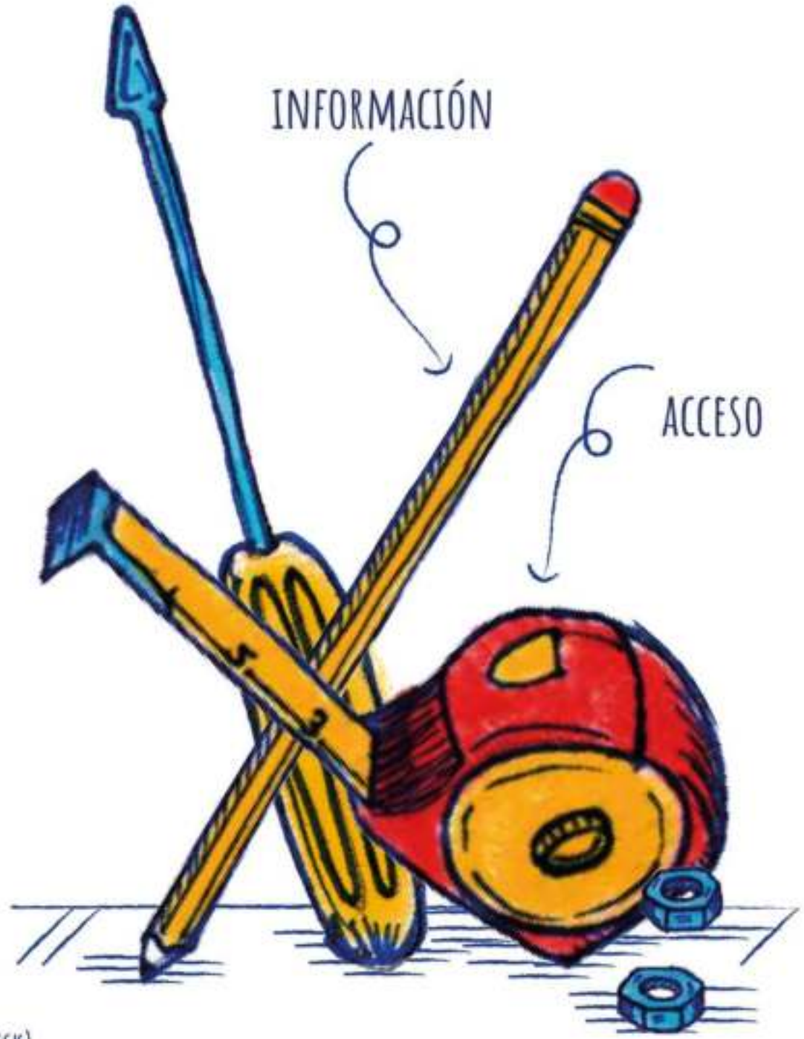
- En Morelos, la organización **Morelos Rinde Cuentas** utilizó sus redes sociales para señalar de manera similar lo que ocurría con el gobierno estatal y municipales de Morelos.



Paso anterior
Mi caja de herramientas
Seguir construyendo

Ejemplos: Innovación en el uso de redes sociales

Una forma creativa de utilizar las redes sociales fue el personaje de **Susana Vigilancia creada por Tojil** y **Transparencia Mexicana**. **Susana Vigilancia** puso su lupa sobre los poderes federales y locales para detectar buenas prácticas y áreas de oportunidad. Estuvo acompañada en otros países con iniciativas similares bajo los personajes de **Lupita en Perú** y **Constancia y Vigilio desde Colombia**.



PASO ANTERIOR

MI CAJA DE HERRAMIENTAS

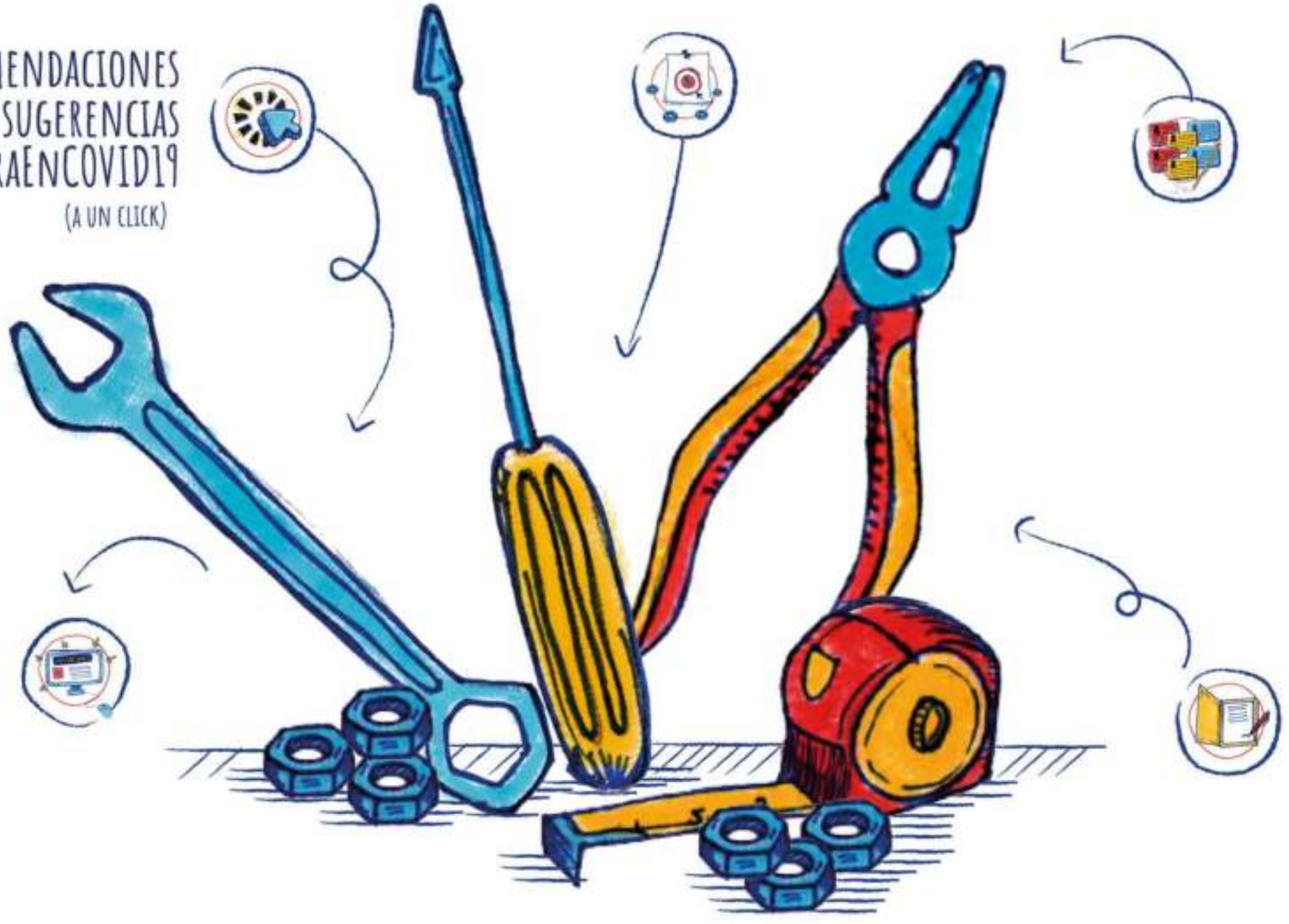
MI CAJA DE HERRAMIENTAS | SEGUIR CONSTRUYENDO

SISTEMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA

COMISIÓN DE GOBIERNO ABIERTO Y DE TRANSPARENCIA PROACTIVA

RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS DE #APERTURAENCOVID19

(A UN CLICK)



3. RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS DE #APERTURAENCOVID19

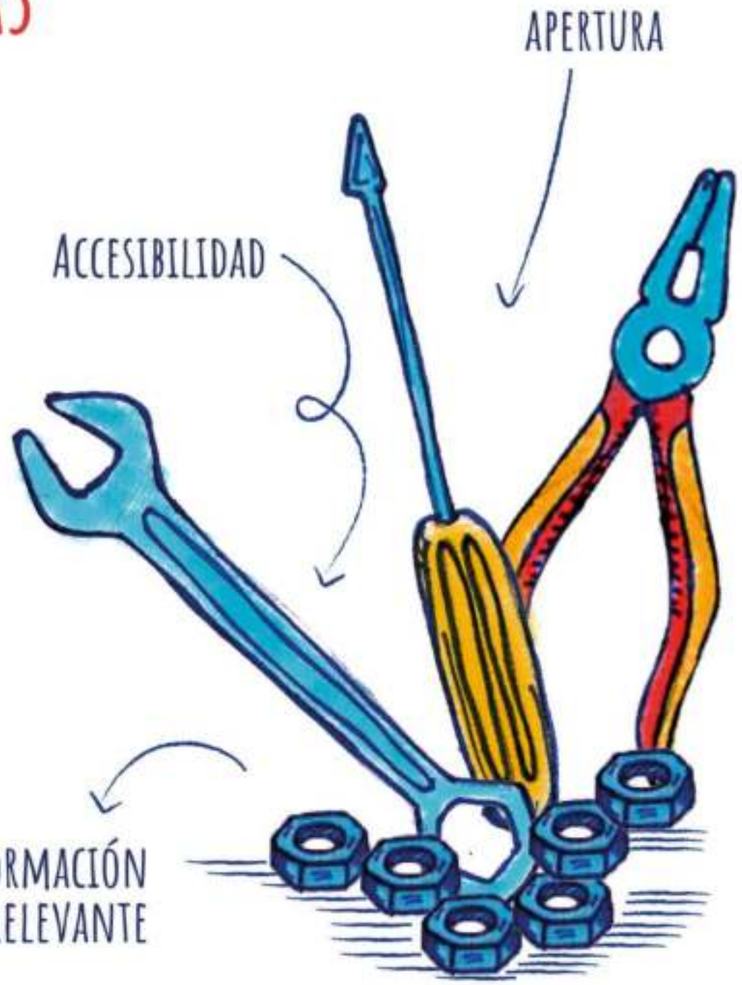
Recomendaciones y sugerencias de #AperturaenCOVID19

- **Publicar la información con un lenguaje sencillo e incluyente** para asegurar que la información llegue a distintos sectores de la población.
- Es deseable que la información atienda las siguientes tres características:

1. **Ser relevante o beneficiosa para la sociedad,** a fin de que pueda ejercer otros derechos y mejore su calidad de vida.

2. **Que la información permita** a las personas **conocer y comprender las actividades** que llevan a cabo los sujetos obligados.

3. Que fomente la cultura de **transparencia,** propicie la **rendición de cuentas e inhiba posibles actos de corrupción.**



PASO ANTERIOR
MI CAJA DE HERRAMIENTAS
SEGUIR CONSTRUYENDO

#AperturaIncluyenteMX #OpenGovWeek

Comisión de Gobierno Abierto SNT @sntgobabierto

Recomendaciones y sugerencias de #AperturaenCOVID19

- **Actualizar** la información y en su caso, señalar la **periodicidad de actualización** de esta (quincenal, mensual, bimestral).

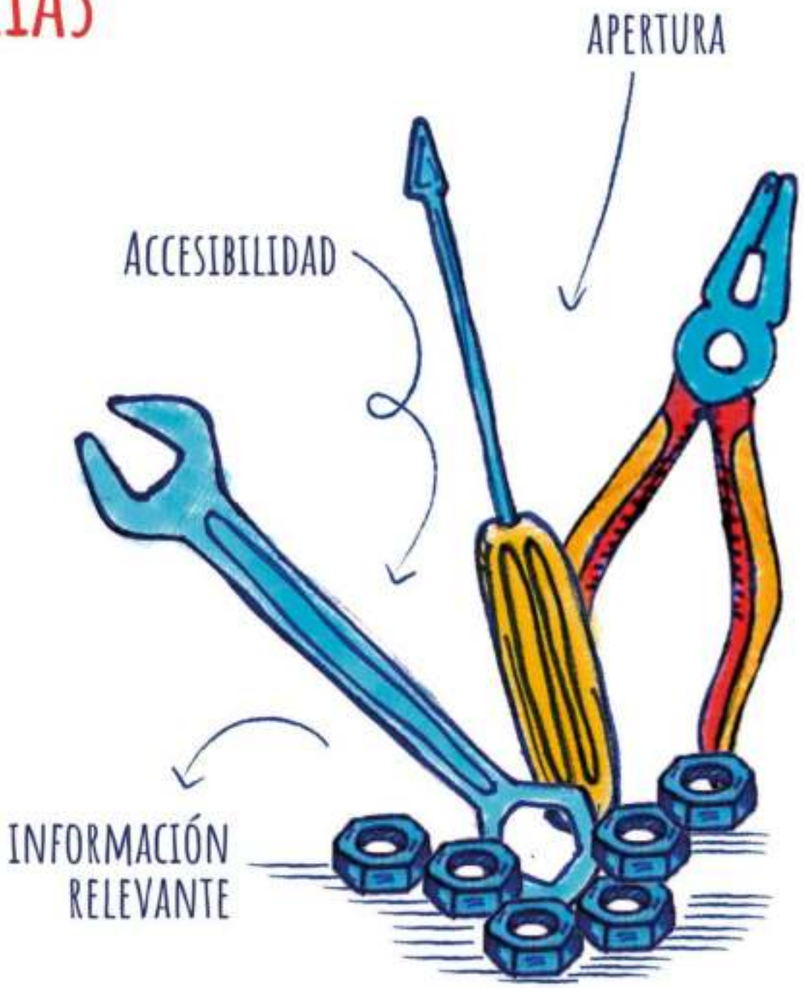
- Para cada sección, **registrar la fecha de la última actualización.**

- Publicar **información sobre los gastos realizados** derivados de la contingencia sanitaria **y el origen del recurso.**

- **Publicar el acceso a los documentos** que acrediten las adquisiciones realizadas durante la contingencia.

- **No retirar la información** de interés público que ya no se encuentra vigente por algún motivo, por lo que **se puede realizar un repositorio** que concentre la información histórica con acceso para las personas.

- **Concentrar información** sobre COVID-19 **en un sólo lugar,** en muchos sitios sigue dispersa.



PASO ANTERIOR

MI CAJA DE HERRAMIENTAS