

CAJA DE HERRAMIENTAS #APERTURAENCOVID19





MI CAJA DE
HERRAMIENTAS



SEGUIR
CONSTRUYENDO

1. CONTEXTO

(CLICK AQUÍ)



CREACIÓN
DE DECÁLOGO

(CLICK)



PROPÓSITO

(EL ÚLTIMO)



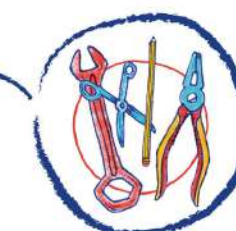
¿A QUIÉNES
VA DIRIGIDO?



SISTEMA NACIONAL
DE TRANSPARENCIA
ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES



COMISIÓN
DE GOBIERNO ABIERTO
Y DE TRANSPARENCIA
PROACTIVA



¿QUÉ
IMPLICA?
(OTRO MÁS)



COMPROMISOS
(CLICK, CLICK, CLICK)



CAJA DE HERRAMIENTAS EN COVID19

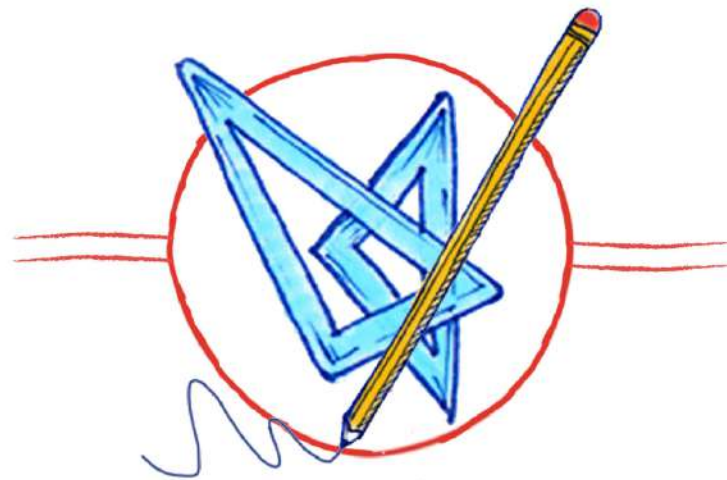
#AperturaIncluyenteMX



Comisión de Gobierno Abierto SNT



@sntgobabierto



CREACIÓN DEL DECÁLOGO

- Como primera llamada, en el marco de Espacios Abiertos, actores de la sociedad civil, activistas, periodistas e integrantes de los órganos garantes del derecho de acceso a la información impulsamos la campaña en redes **#AperturaEnCOVID19**. El objetivo de la campaña es visibilizar que la transparencia proactiva es indispensable en coyunturas de emergencias como la que atravesamos a nivel mundial del COVID-19.

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLZaXWcGPIGDaNII22pyy-flmNvzyPUeYhQ>

- En abril de 2020, se realizaron **dos webinars**, **“Apertura y Anticorrupción en COVID-19”** y **“Acciones locales de apertura y anticorrupción**

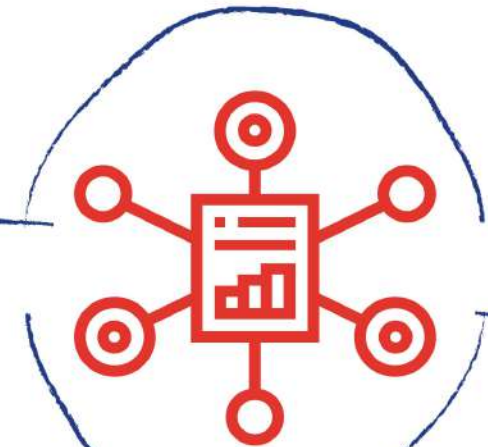
en tiempos de COVID-19”, cuyos objetivos fueron:



- 1. Visibilizar qué es lo que las personas requieren** de apertura y anticorrupción durante y después de la pandemia por COVID-19.



- 2. Presentar el Decálogo de Apertura y Anticorrupción en COVID-19** que concentra recomendaciones de apertura para su impulso en organismos garantes del país y hacia sujetos obligados de transparencia.



- **El Decálogo fue suscrito por más de 110 actores** de organizaciones de la sociedad civil, personas expertas y activistas, integrantes de los Comités de Participación Ciudadana y Social, integrantes de organismos garantes locales del derecho de acceso a la información.



PASO
ANTERIOR

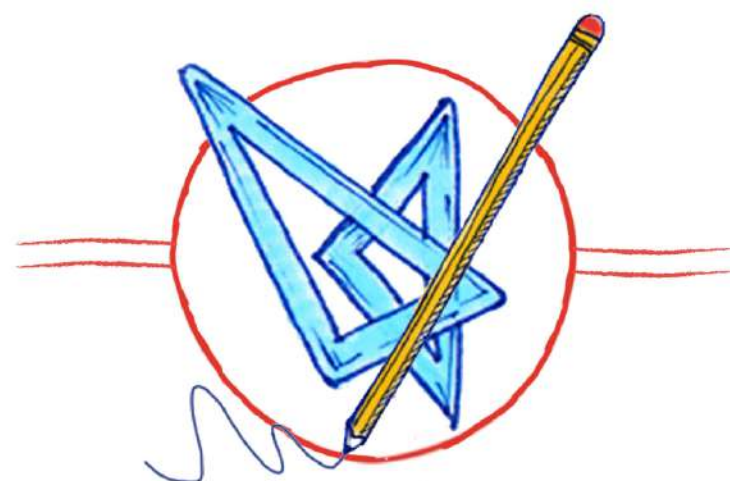


MI CAJA DE
HERRAMIENTAS

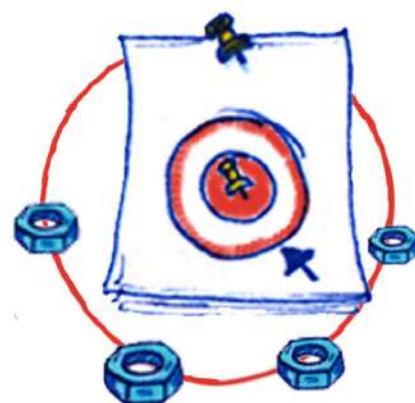


SEGUIR
CONSTRUYENDO



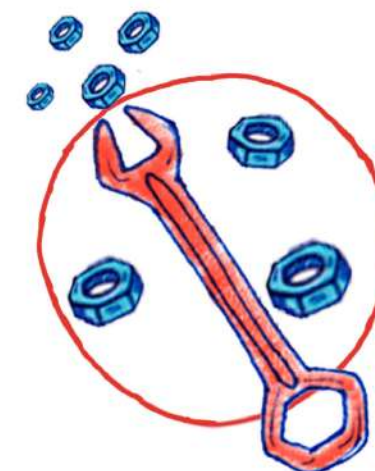


CREACIÓN DEL DECÁLOGO



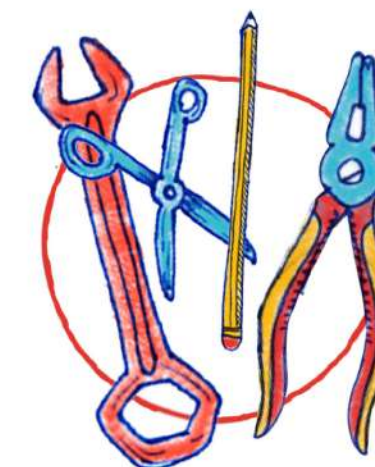
PROPÓSITO

Con el Decálogo se busca dar una respuesta a la falta de información que hay sobre la pandemia para que la población acceda de manera sencilla, remota y centralizada a información estandarizada que les ayude a tomar decisiones sobre qué hacer, a dónde acudir, qué medidas tomar, a qué apoyos pueden acceder, qué programas sociales existen, estadísticas públicas sobre hospitales, pruebas, recursos disponibles, poblaciones afectadas, origen y destino del presupuesto.



¿A QUIÉNES VA DIRIGIDO?

El Decálogo está **dirigido a toda institución del territorio nacional que ejecute, realice o esté por emprender acciones relacionadas con la emergencia sanitaria por COVID19** y que involucren el ejercicio de recursos materiales, financieros, económicos y humanos, tanto para instituciones públicas y privadas que estén comprometidas con las acciones de apertura y anticorrupción que demandan sus comunidades.



¿QUÉ IMPLICA?

El Decálogo de Apertura y Anticorrupción en COVID19 contiene **10 compromisos de apertura y anticorrupción** que buscan ser implementados a partir de acciones concretas con la finalidad de mantener a la sociedad informada y prever actos de corrupción.



PASO
ANTERIOR



MI CAJA DE
HERRAMIENTAS



SEGUIR
CONSTRUYENDO



CAJA DE HERRAMIENTAS EN COVID19



COMPROMISOS

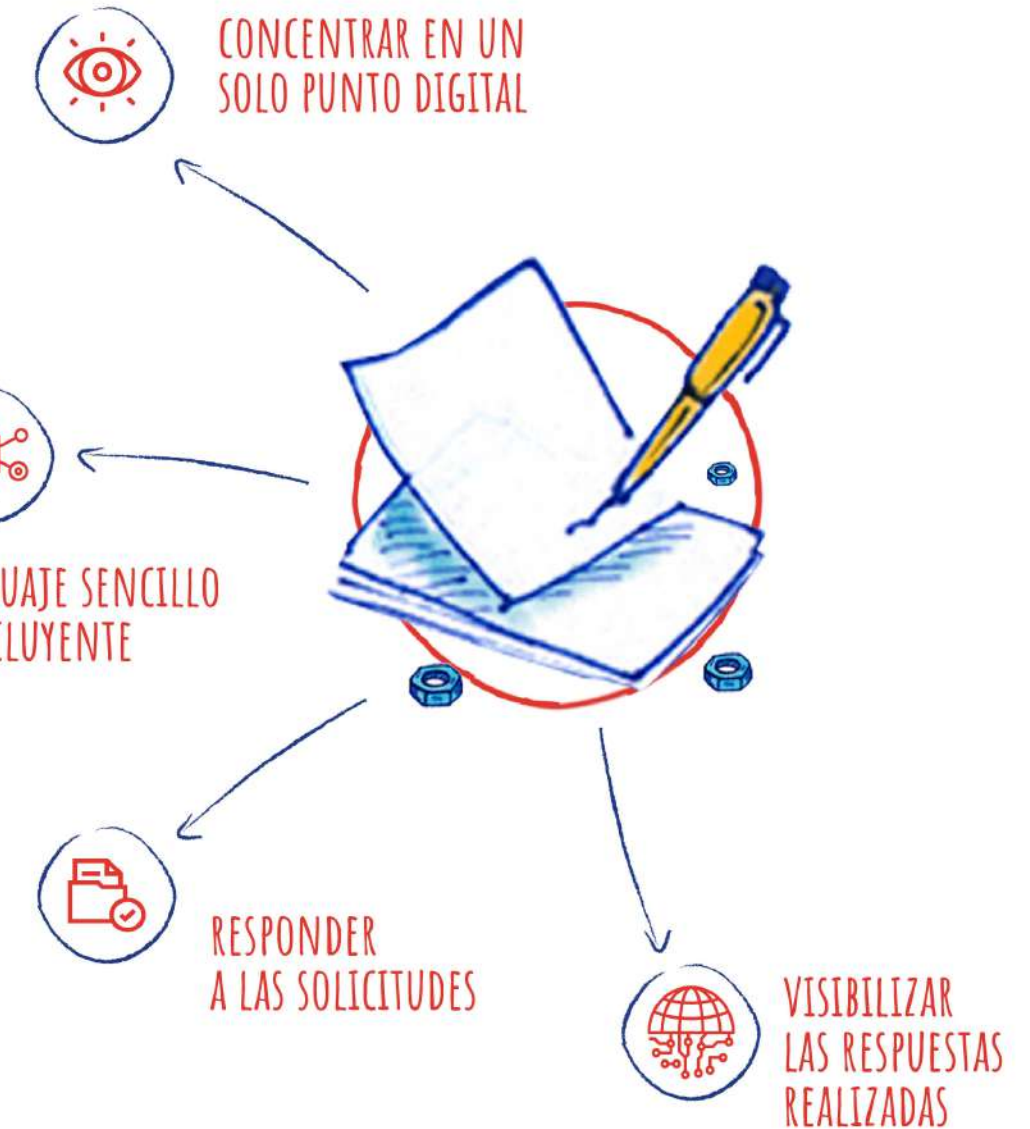
1. Concentrar en un solo punto digital (por institución u organización responsable de la administración del sitio), la información completa vinculada al COVID-19, con la debida protección de datos personales. Incluir sustento normativo de la toma de decisiones, acciones y colaboraciones realizadas.

Pública y a las leyes locales en la materia (incluyendo asociaciones civiles, fideicomisos y partidos políticos), **actualizar** en sus portales de internet la **información de transparencia que les aplica por ley** que esté vinculada con la emergencia por COVID19.

2. Usar un lenguaje sencillo , incluyente, focalizado, considerando lenguas indígenas y accesibles para personas con algún tipo de discapacidad.

4. Responder a las solicitudes de información y visibilizar las respuestas realizadas , a través de las plataformas oficiales de transparencia, aplicaciones o cualquier medio electrónico. Agrupar las respuestas a través de preguntas frecuentes respecto a COVID19 o temas de interés, colaborar con la visibilidad de la información.

3. En el caso de los sujetos obligados a la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información



◀ PASO ANTERIOR

📦 MI CAJA DE HERRAMIENTAS

▶ SEGUIR CONSTRUYENDO





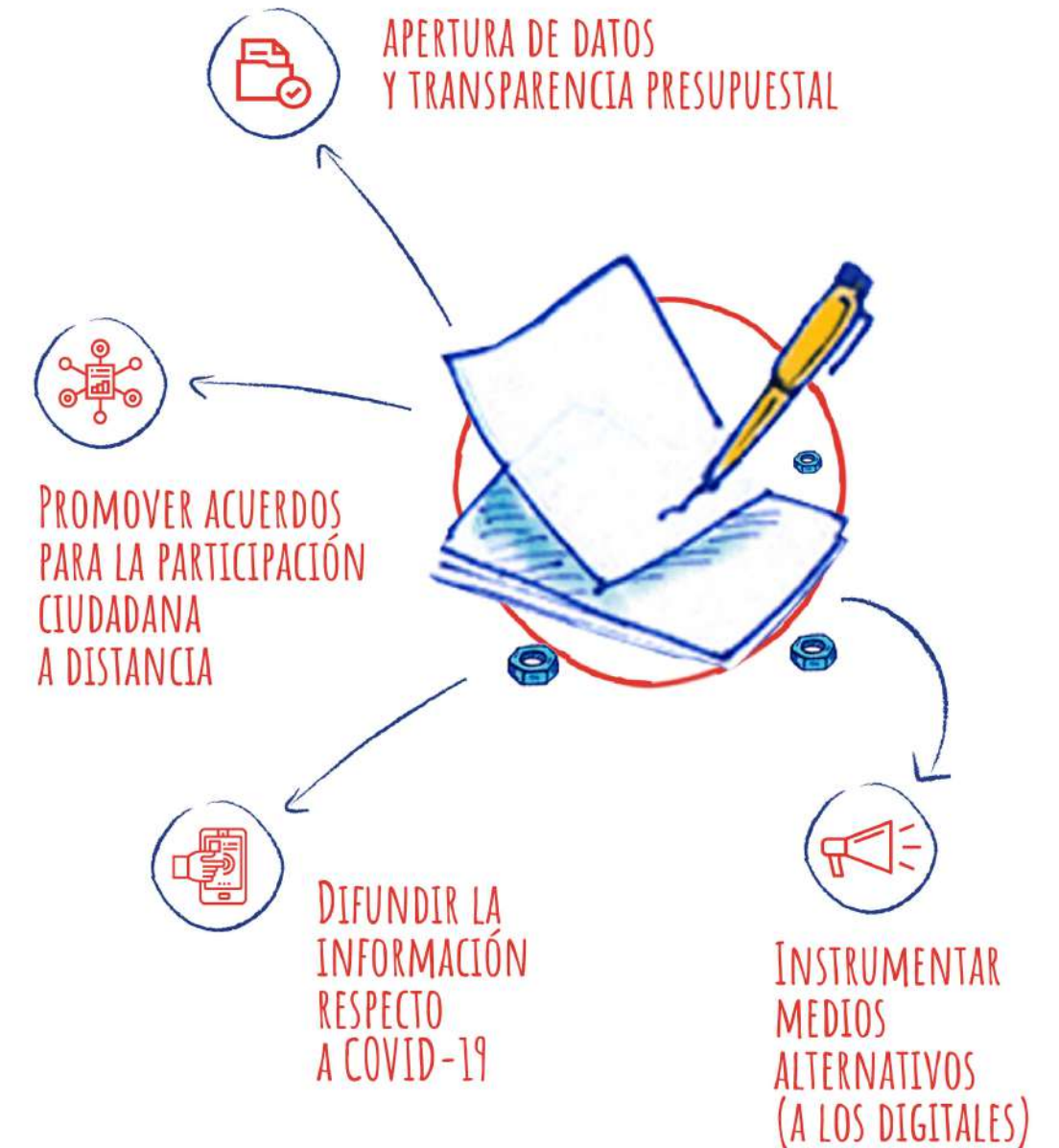
COMPROMISOS

5. Atender las recomendaciones de las organizaciones especializadas de la sociedad civil en la región para la toma de decisiones en materia de **apertura de datos y transparencia presupuestaria**. Incluyendo partidas, recursos, convenios o acuerdos, asignados a la atención del COVID19, así como las transferencias presupuestales recibidas por distintas instituciones públicas y donaciones de los sectores privados o internacionales.

6. Promover acuerdos para la **participación ciudadana a distancia** y colaboración en los mecanismos de control y monitoreo de compras relacionadas con COVID19.

7. Difundir la información respecto a **COVID-19** a través de documentos oficiales y en formatos de datos abiertos, de manera que otorgue certeza jurídica, pueda ser más accesible, legible por cualquier máquina y sea reutilizable. Esto con el objeto de que las acciones, programas, así como sus reglas de operación, se publiquen en documentos oficiales y no solo boletines de prensa o videos.

8. Instrumentar medios alternativos (a los digitales) para la comunicación y difusión de información relacionada con COVID19, por ejemplo, radios comunitarias, transporte terrestre con altavoces, entre otros.



PASO ANTERIOR

MI CAJA DE HERRAMIENTAS

SEGUIR CONSTRUYENDO



CAJA DE HERRAMIENTAS EN COVID19



COMPROMISOS

9. Promover y difundir por diversas plataformas de comunicación (redes sociales, medios, newsletter, conferencias de prensa, etc.) **las acciones de apertura, transparencia proactiva y anticorrupción implementadas.** Evitar la promoción personal de las personas funcionarias.

10. En el caso de las instituciones u organismos del sector privado que dispersen apoyos para afectados por COVID19, **habilitar un micrositio para transparentar y rendir cuentas sobre el total de donativos recibidos**, especificando -al menos- su origen, montos y listado de beneficiarios; esto como una buena práctica que abona a la confianza.

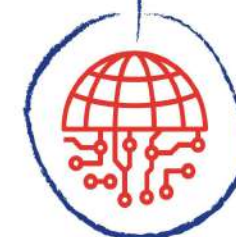


PASO
ANTERIOR

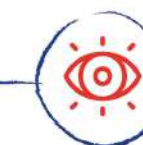


MI CAJA DE
HERRAMIENTAS

PROMOVER
Y DIFUNDIR:



LAS ACCIONES DE APERTURA,
TRANSPARENCIA PROACTIVA
Y ANTICORRUPCIÓN
IMPLEMENTADAS.



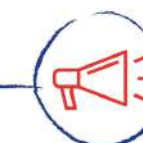
TRANSPARENCIA



INCLUSIÓN



APERTURA



DISTRIBUCIÓN

HABILITAR UN MICROSITIO:

PARA TRANSPARENTAR Y RENDIR
CUENTAS SOBRE EL TOTAL DE
DONATIVOS RECIBIDOS.





MI CAJA DE
HERRAMIENTAS



SEGUIR
CONSTRUYENDO

ÓRGANO GARANTE
DEL DERECHO DE ACCESO
A LA INFORMACIÓN
(A UN CLICK)



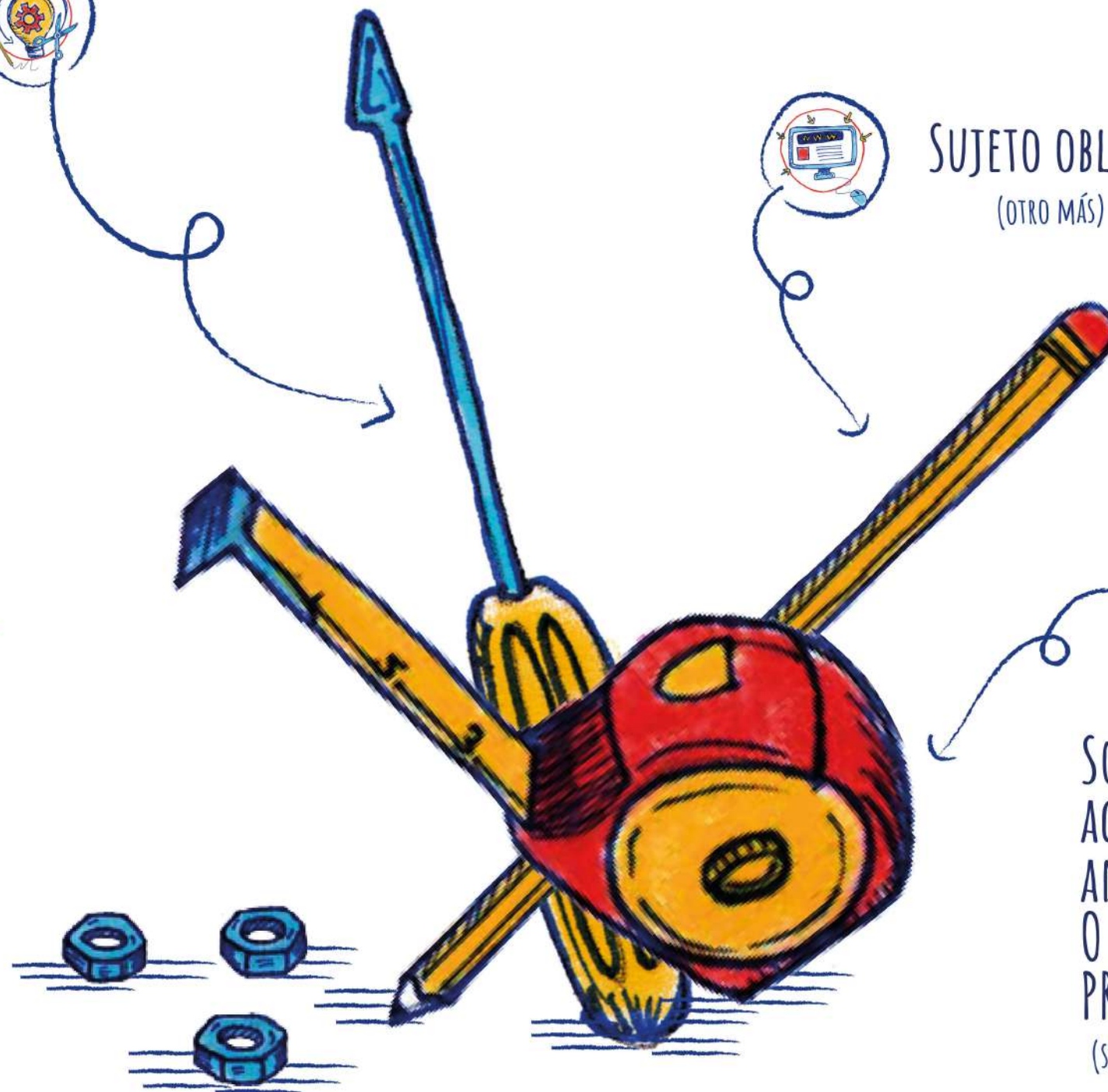
2. ¿QUÉ HACER SI SOY...



SUJETO OBLIGADO
(OTRO MÁS)



SOCIEDAD CIVIL,
ACADEMIA, SISTEMAS
ANTICORRUPCIÓN
O INICIATIVA
PRIVADA
(SÍ, OTRO CLICK)



CAJA DE HERRAMIENTAS EN COVID19

#AperturaIncluyenteMX

f Comisión de Gobierno Abierto SNT

@sntgobabierto



SOY... ÓRGANO GARANTE DEL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

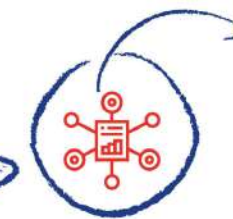
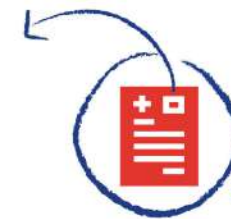


» Impulsar la **transparencia proactiva** y establecer los **catálogos** y publicación de información de interés público.

» Emitir **exhortos dirigidos a los sujetos obligados** sobre micrositios, contrataciones, política social, transparencia proactiva y accesibilidad, entre otros.

» Implementar **micrositios**.

¿QUÉ HACER?



» Hacer públicas las **solicitudes de información y sus respuestas**.

» Publicar **medidas de cuidados** dirigidas a la población en general.

» **Coordinarse** con otros órganos autónomos, gobiernos estatales y municipales para **publicar en un solo punto** la información relevante.

AQUÍ ALGUNOS TIPS





SOY... ÓRGANO GARANTE DEL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN



» Mantener **actualizada** la información.

» Realizar **monitoreos periódicos** sobre **transparencia proactiva** y **programas y acciones sociales** implementados de manera local para mejorar la cantidad y calidad de la información disponible para la ciudadanía con el fin de **cerrar brechas de información**, mejorar el **acceso a trámites y servicios** y promover ejercicios de **rendición de cuentas**.

¿QUÉ HACER?

AQUÍ ALGUNOS TIPS

» Pedir a los sujetos obligados que **transparenten las contrataciones en materia de covid, los programas y acciones sociales y los padrones de personas beneficiarias** de la política social implementada por COVID19.

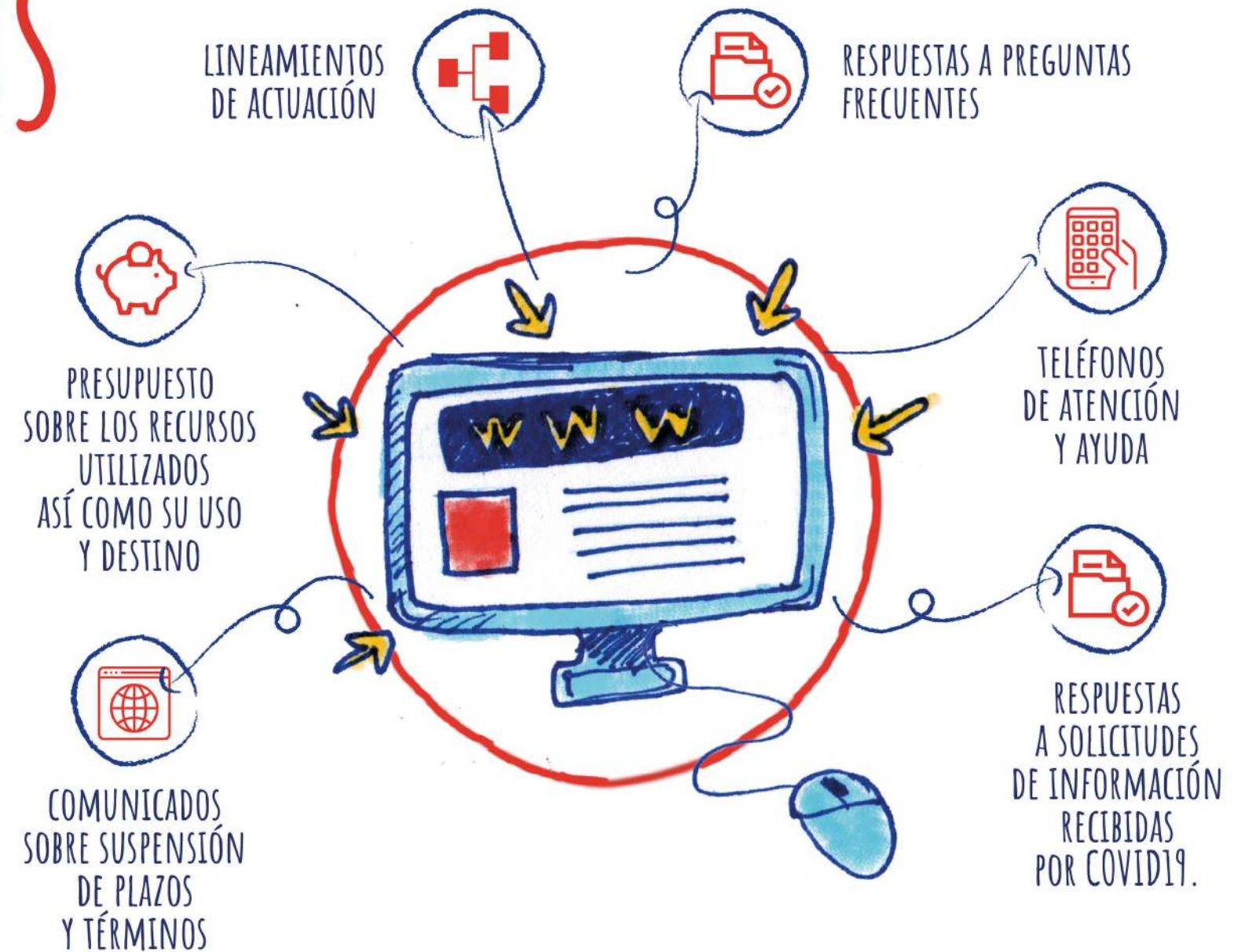
» Crear **protocolos de actuación ante diversos riesgos y emergencias** en colaboración con sectores académicos, de sociedad civil organizada, sujetos obligados con el objetivo de saber cómo responder a contingencias.



MICROSITIOS

- Los **Micrositios** pueden incluir información sobre:

Medidas de prevención, formas de contagio, campañas de cuidado focalizadas a distintos grupos poblacionales, teléfonos de atención y ayuda; **comunicados sobre suspensión de plazos y términos, días inhábiles, lineamientos de actuación, presupuesto sobre los recursos utilizados así como su uso y destino; respuestas a preguntas frecuentes y a solicitudes de información recibidas por COVID19.**





EJEMPLOS DE MICROSITIOS

Entre los micrositos de Órganos Garantes Locales que participan en el Decálogo se encuentran los del INFOEM (Estado de México), INFOQRO (Querétaro), IZAI (Zacatecas), IAIP (Chiapas), IDAIP (Durango) e ITAIP (Baja California). Se incluye el microsito del Info CDMX por contener secciones como exhortos destinados a sujetos obligados y reportes de actividades de monitoreo.





EJEMPLOS DE MICROSITIOS



PASO
ANTERIOR



MI CAJA DE
HERRAMIENTAS



SEGUIR
CONSTRUYENDO



CAJA DE HERRAMIENTAS EN COVID19

#AperturaIncluyenteMX



Comisión de Gobierno Abierto SNT



@sntgobabierto

COTAI NUEVO LEÓN



CPC QUINTANA ROO



CPC QUINTANA ROO |
GLOSANDO ANDO



INAI TRANSPARENCIA
PROACTIVA COVID19



INA II TEMAS RELEVANTES CONFERENCIAS
DE PRENSA GOBIERNO FEDERAL



CPC NUEVO LEÓN



ITEI JALISCO



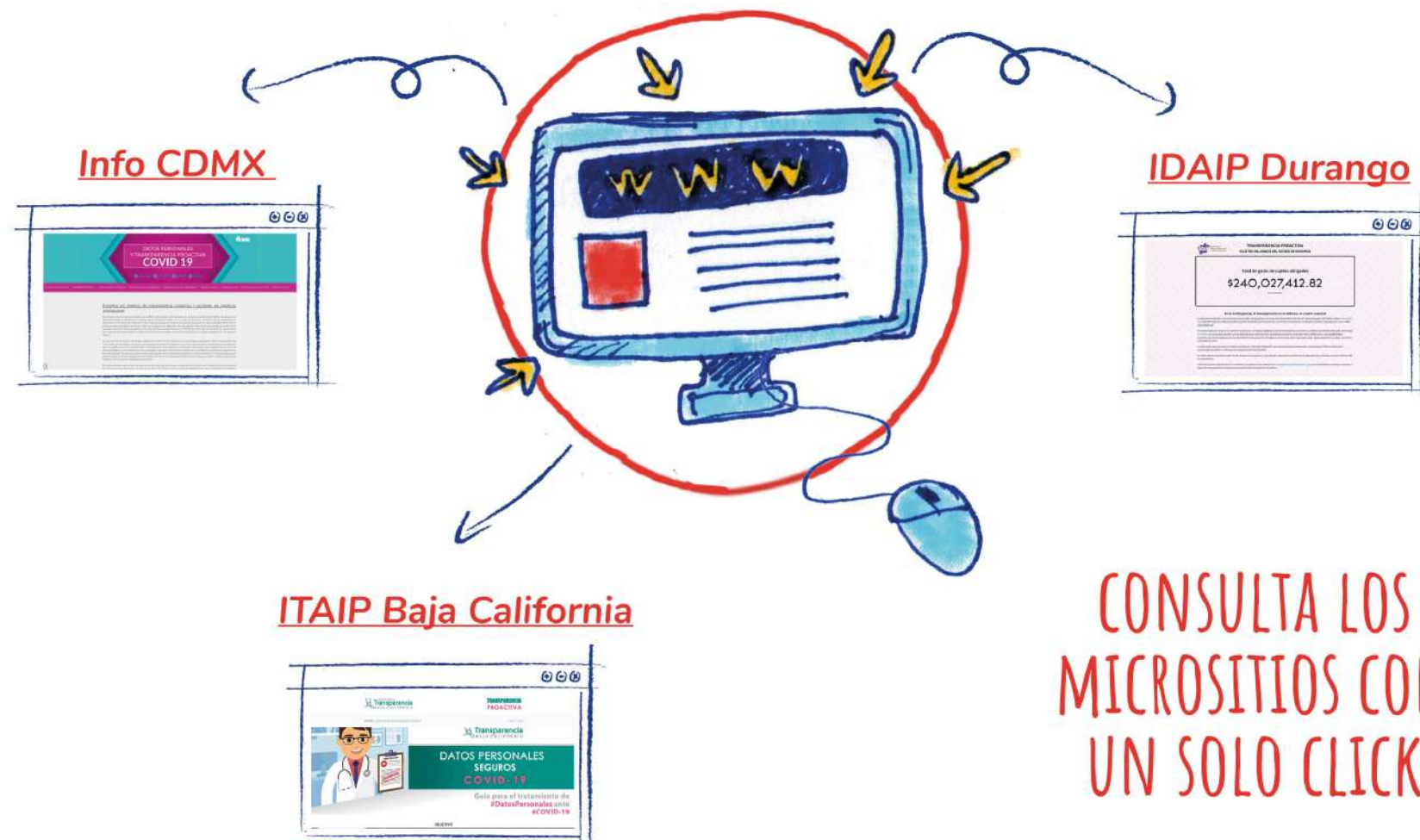
IFOEM | EDOMEX





EJEMPLOS DE MICROSITIOS

-  PASO ANTERIOR
-  MI CAJA DE HERRAMIENTAS
-  SEGUIR CONSTRUYENDO



RECORDAR QUE

A través de los micrositos, la sociedad se beneficia en poder consultar información en un solo lugar que se convierte en un referente para mantenerse informada, a la vez que ayuda a disminuir la circulación de información falsa.



EXHORTOS

En los que se destaquen:



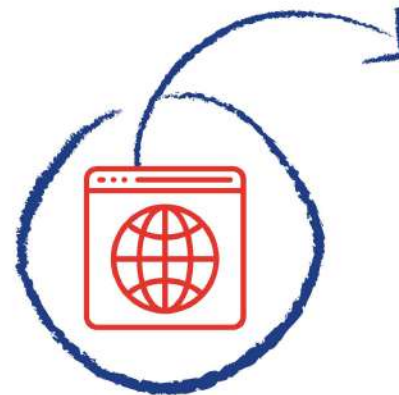
PASO
ANTERIOR



MI CAJA DE
HERRAMIENTAS



SEGUIR
CONSTRUYENDO



» Especificaciones
mínimas de los micrositos
COVID19.



» Publicación de padrones
de personas que son
atendidas por los programas
y acciones sociales.



» Publicación de los programas y acciones
sociales implementados por concepto de
COVID19 en sus portales y periódico oficial local.



» Transparentar la información
relacionada con compras y contrata-
ciones realizadas ya sea para evitar
contagios de las personas que visi-
tan las instalaciones públicas o para
proteger a la planta laboral.



SOY... SUJETO OBLIGADO



PASO
ANTERIOR



MI CAJA DE
HERRAMIENTAS



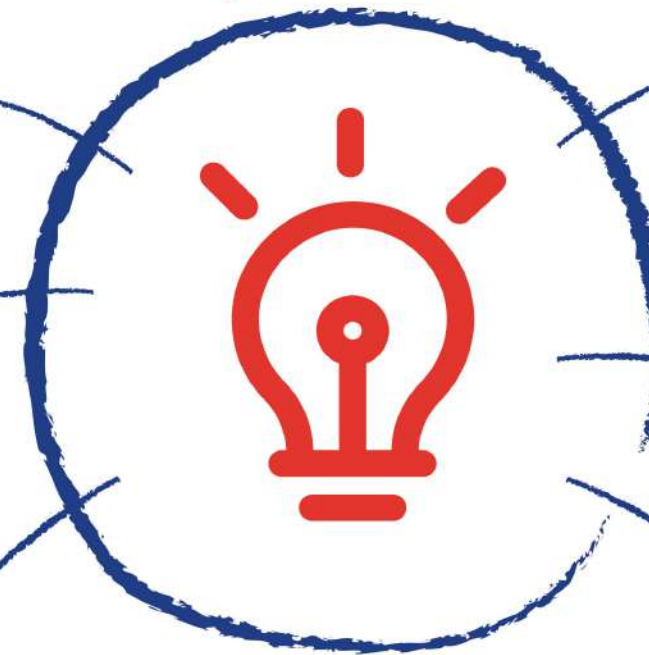
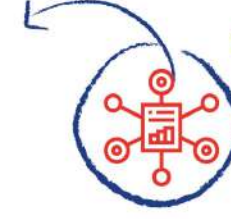
SEGUIR
CONSTRUYENDO

» Publicar información **proactivamente** y enfocada a los **grupos de atención** según el sujeto obligado.

» Concentrar toda la información relevante en **un solo punto digital**.

» Información publicada en **formatos accesibles** para personas con distintos tipos de discapacidad.

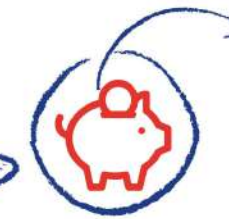
¿QUÉ HACER?



AQUÍ ALGUNOS TIPS



» Información **traducida a las lenguas indígenas** que se hablan en la entidad.



» Informar sobre **origen, uso y destino de recursos** utilizados en torno a COVID19.



» Publicar **enlaces a Secretaría de Salud** federal y local.



CAJA DE HERRAMIENTAS EN COVID19

#AperturaIncluyenteMX



Comisión de Gobierno Abierto SNT



@sntgobabierto



SOY... SUJETO OBLIGADO



PASO
ANTERIOR



MI CAJA DE
HERRAMIENTAS



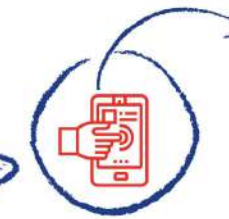
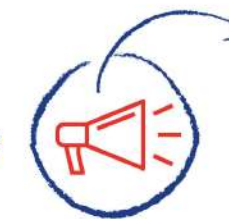
SEGUIR
CONSTRUYENDO

» Mantener **actualizada**
la información
que publica.

» Publicar las **solicitudes de
información recibidas por
COVID19**, sus **respuestas** y
concentrar la información
para que no sea necesario
pedirla nuevamente.

» Informar sobre
contrataciones y compra
de insumos relacionados
con COVID19.

¿QUÉ HACER?



» Publicar **avisos
de suspensión de plazos
y términos** vigentes.

» Publicar **información
sobre medidas de cuidados,
prevención, acceso a pruebas,
ubicación de hospitales
que tratan COVID19
y disponibilidad de camas.**

AQUÍ ALGUNOS TIPS



CAJA DE HERRAMIENTAS EN COVID19

#Apertura**Incluyente**MX



Comisión de Gobierno Abierto SNT



@sntgobabierto



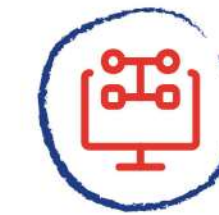
ACCESIBILIDAD



◀ PASO ANTERIOR

🧰 MI CAJA DE HERRAMIENTAS

▶ SEGUIR CONSTRUYENDO



PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Documentos con formato de fácil lectura y generar videos e infografías, actividades realizadas.

Ejemplos:

» Instituto de las Personas con Discapacidad en la Ciudad de México. (A UN CLICK)



DOCUMENTO CON MEDIDAS DE CUIDADO PARA PERSONAS CON ALGUNA DISCAPACIDAD



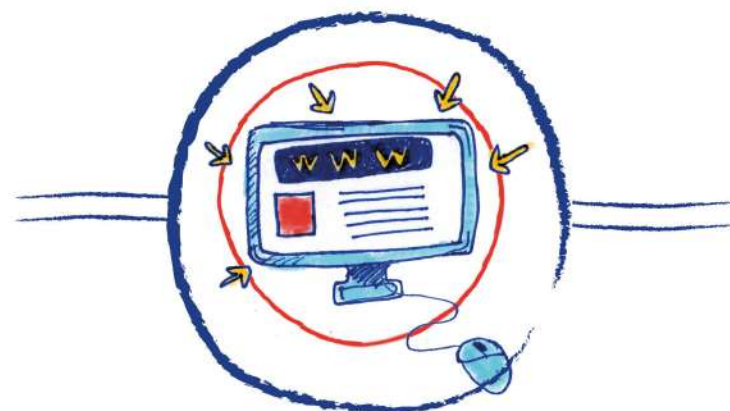
DOCUMENTO LECTURA FÁCIL (OTRO CLICK)

(A UN CLICK)



VIDEOS CON INTÉRPRETE DE LENGUA DE SEÑAS MEXICANA (UNO MÁS)



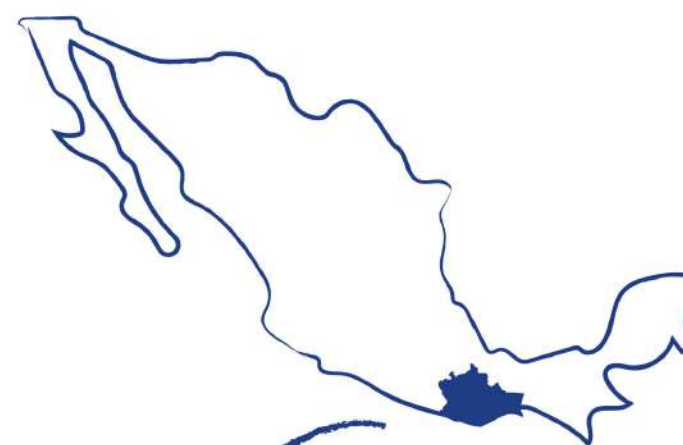


PARA COMUNIDADES QUE HABLAN DIVERSAS LENGUAS INDÍGENAS



CREACIÓN DE REDES

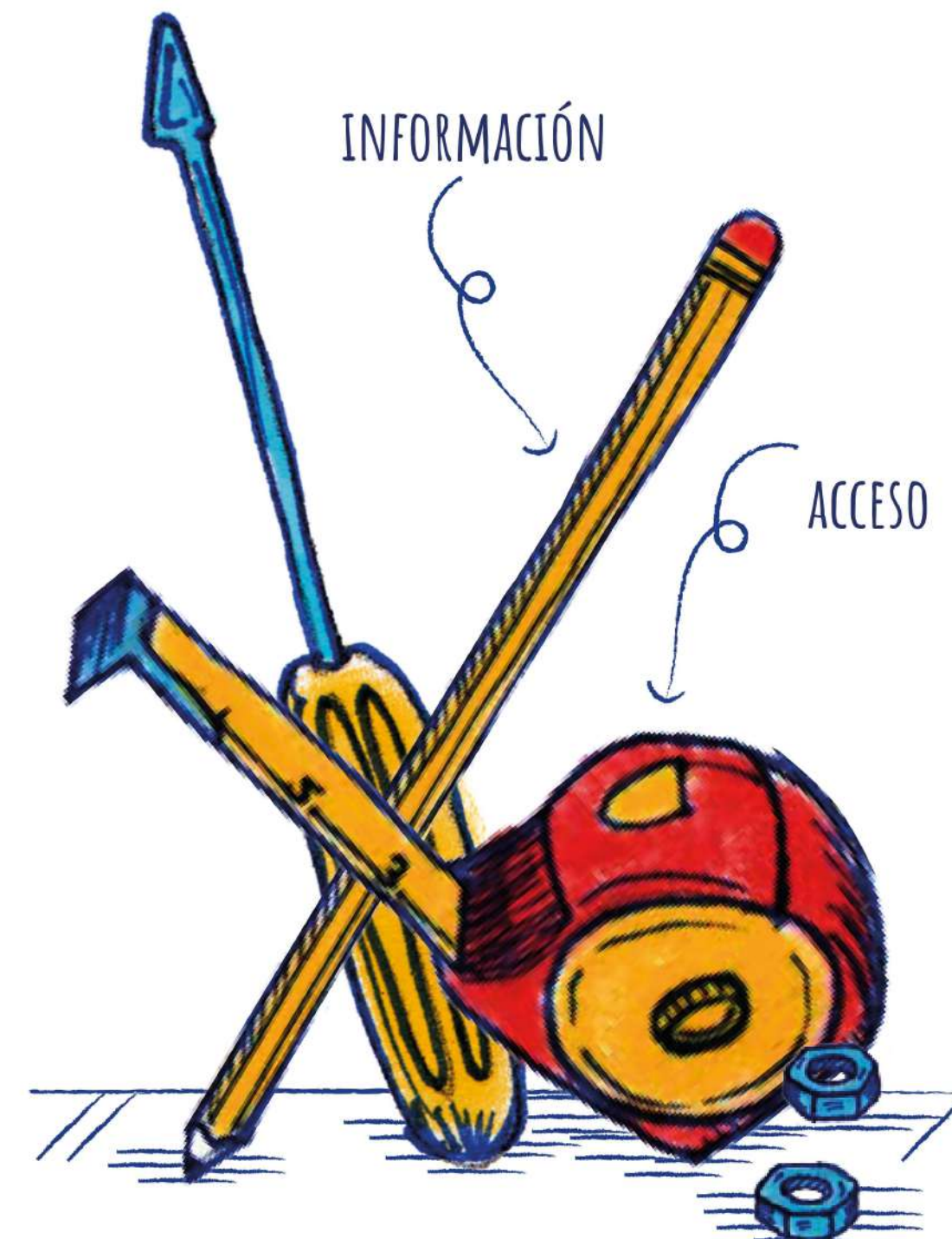
- **CEPIADET** creó una red de personas jóvenes voceras que tradujeron a sus propias lenguas la información y la llevaron a sus comunidades, esta actividad fue bien recibida en **Oaxaca**, por lo que se le apoyó y replicó.



MICROSITIO LA COPERACHA



(A UN CLICK)



PASO
ANTERIOR



MI CAJA DE
HERRAMIENTAS



SEGUIR
CONSTRUYENDO



CAJA DE HERRAMIENTAS EN COVID19

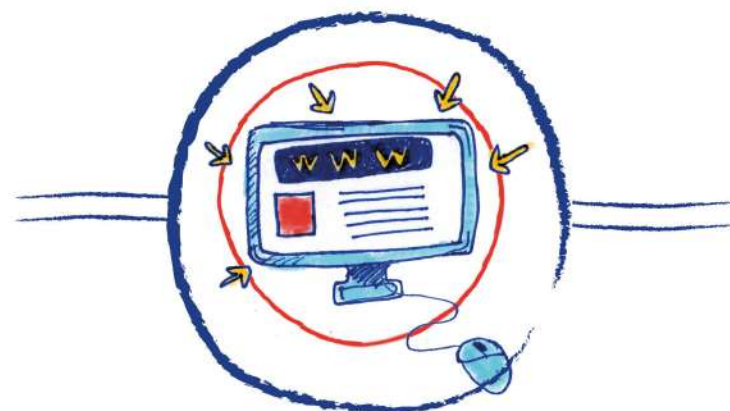
#AperturaIncluyenteMX



Comisión de Gobierno Abierto SNT



@sntgobabierto



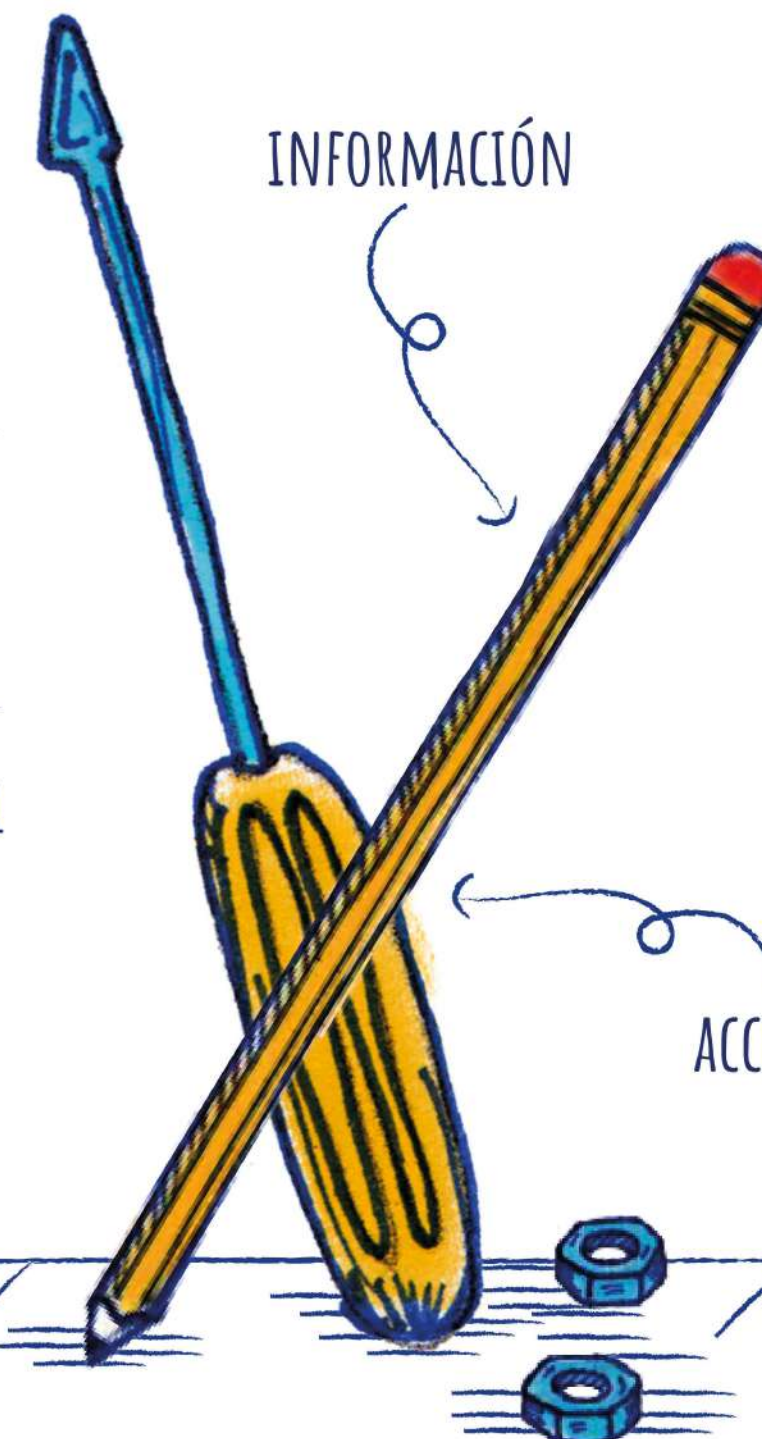
PARA COMUNIDADES QUE HABLAN DIVERSAS LENGUAS INDÍGENAS



RADIO DIGITAL

- En la **Ciudad de México**, la **SEPI** utilizó la **radio digital Totlahtol** que transmite contenidos sobre medidas de cuidado en distintas lenguas indígenas que se hablan por comunidades de que habitan en la Ciudad de México.

- También crearon el micrositio **#QuédateEnCasaCDMX Ya Xmokawa Mochan** que contiene videos de prevención del COVID19 en lenguas indígenas, avisos y documentos, así como actividades culturales y artísticas dirigidas a las comunidades indígenas de la CDMX.



PASO
ANTERIOR



MI CAJA DE
HERRAMIENTAS



SEGUIR
CONSTRUYENDO



CAJA DE HERRAMIENTAS EN COVID19

#AperturaIncluyenteMX



Comisión de Gobierno Abierto SNT



@sntgobabierto

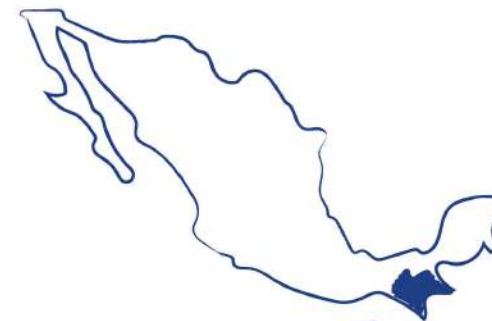


PARA COMUNIDADES QUE HABLAN DIVERSAS LENGUAS INDÍGENAS



MICROSITIOS

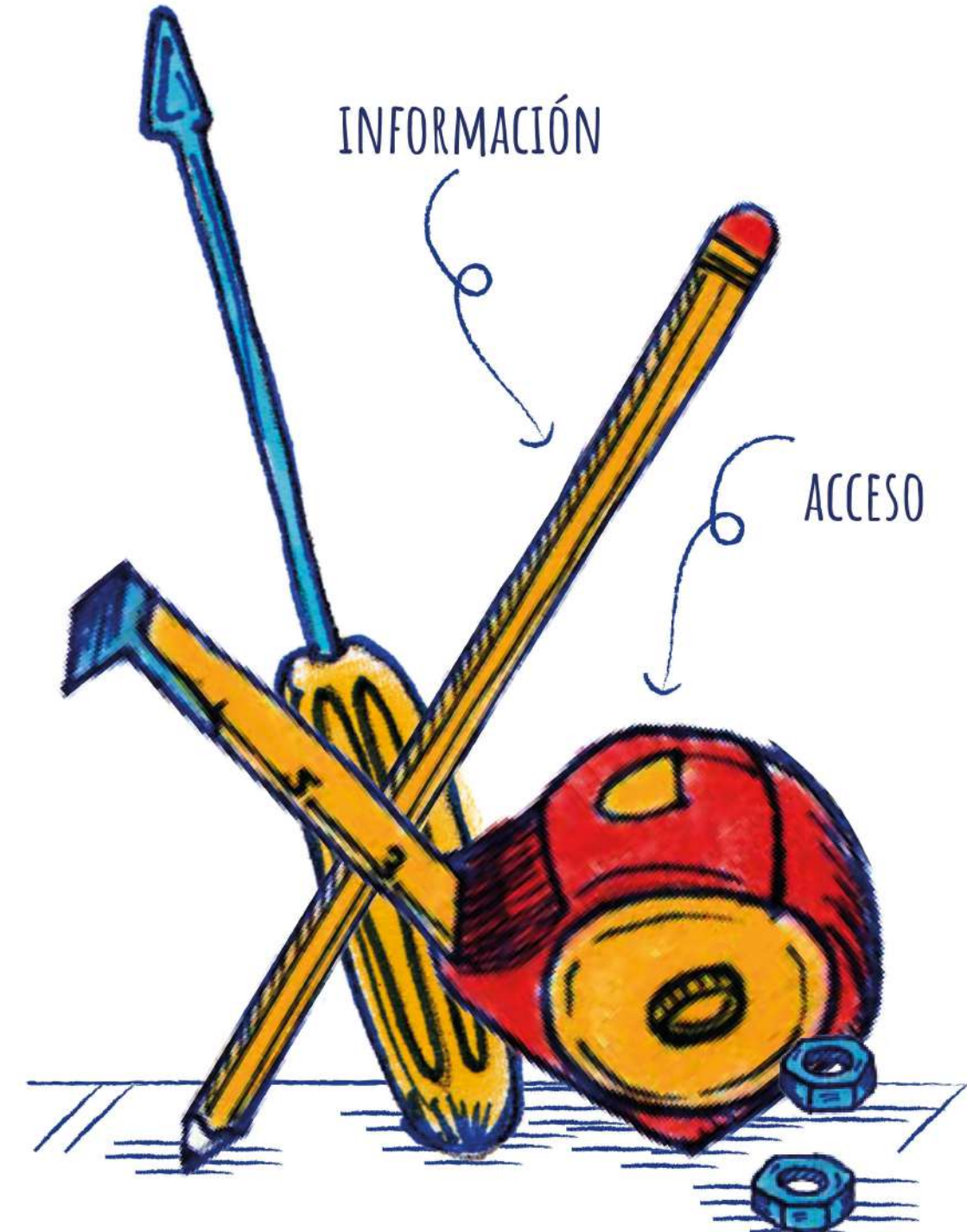
- En **Chiapas** se implementó el sitio **COVID-19 Chiapas** que presenta la situación actual de COVID-19 en la entidad y en México, los lineamientos técnicos para la reapertura económica, materiales de consulta en video e información traducida en lenguas indígenas. Esta acción fue inscrita por la Secretaría de la Función Pública y Honestidad del Estado de Chiapas.



MICROSITIO
COVID-19 CHIAPAS



(A UN CLICK)



PASO
ANTERIOR



MI CAJA DE
HERRAMIENTAS



SEGUIR
CONSTRUYENDO



CAJA DE HERRAMIENTAS EN COVID19

#AperturaIncluyenteMX



Comisión de Gobierno Abierto SNT

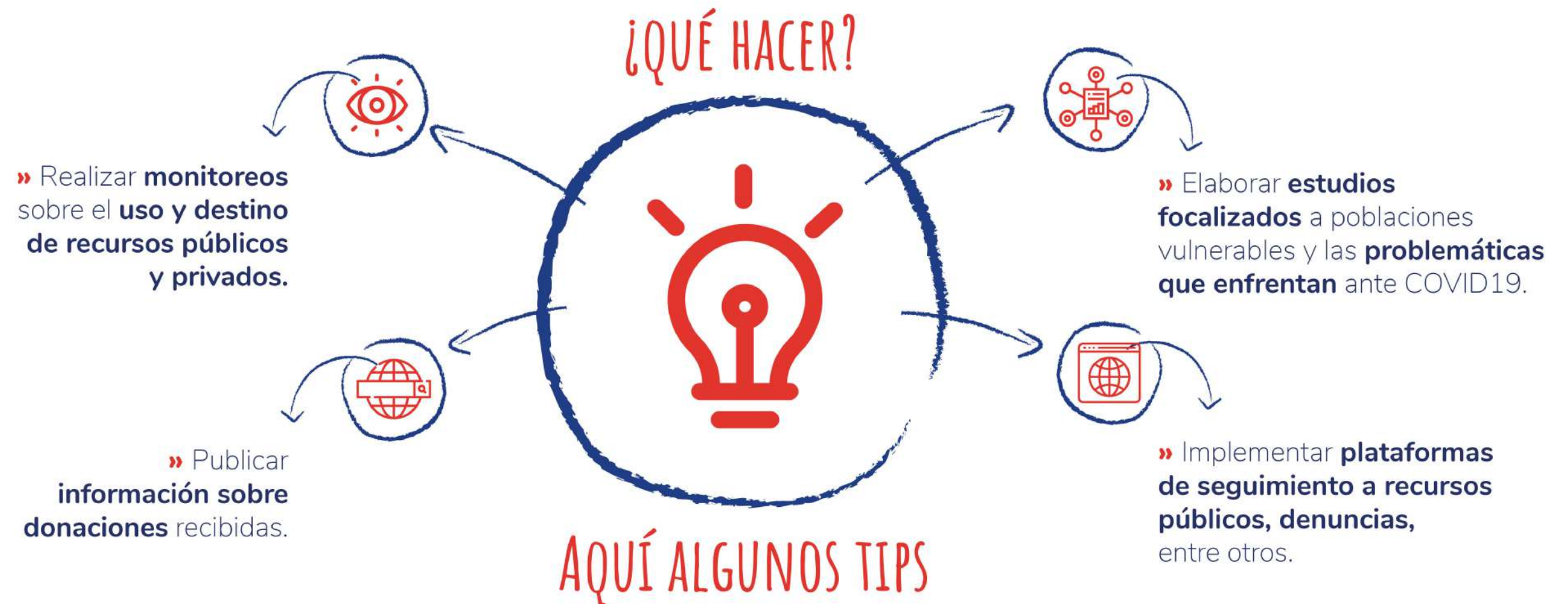


@sntgobabierto



SOY... SOCIEDAD CIVIL, ACADEMIA, SISTEMA ANTICORRUPCIÓN O INICIATIVA PRIVADA

-  PASO ANTERIOR
-  MI CAJA DE HERRAMIENTAS
-  SEGUIR CONSTRUYENDO





SOY... SOCIEDAD CIVIL, ACADEMIA, SISTEMA ANTICORRUPCIÓN O INICIATIVA PRIVADA



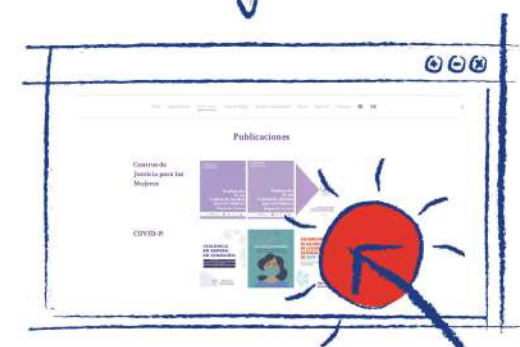


EJEMPLOS: ESTUDIOS FOCALIZADOS

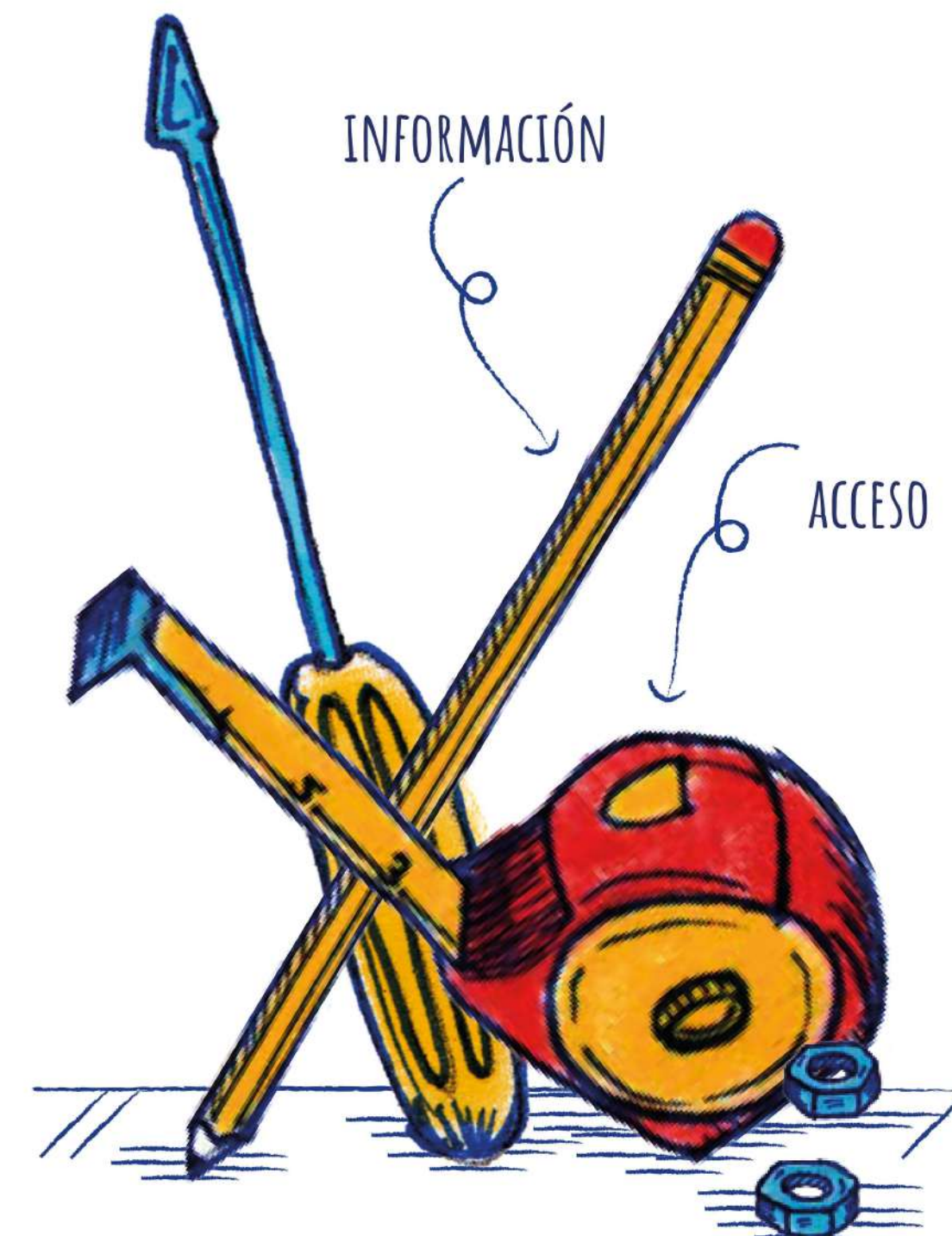
Destacan los estudios focalizados a la protección judicial de las mujeres en la pandemia, violencia contra las mujeres en COVID19 y el poder judicial frente a la población penitenciaria en el contexto de COVID19 elaborados por la organización de la sociedad civil **Equis Justicia para las Mujeres.**



MICROSITIO
EQUIS JUSTICIA
PARA LAS MUJERES



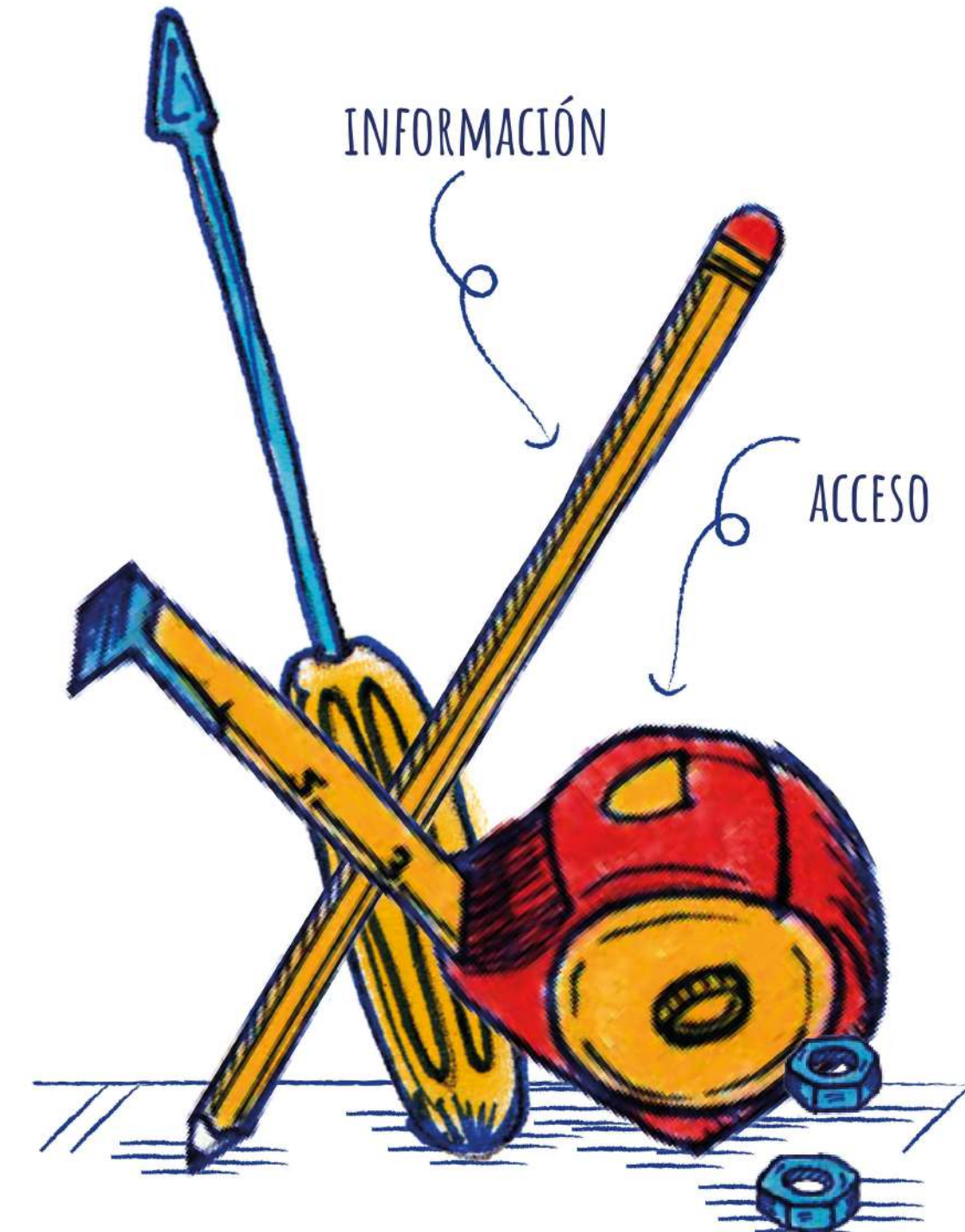
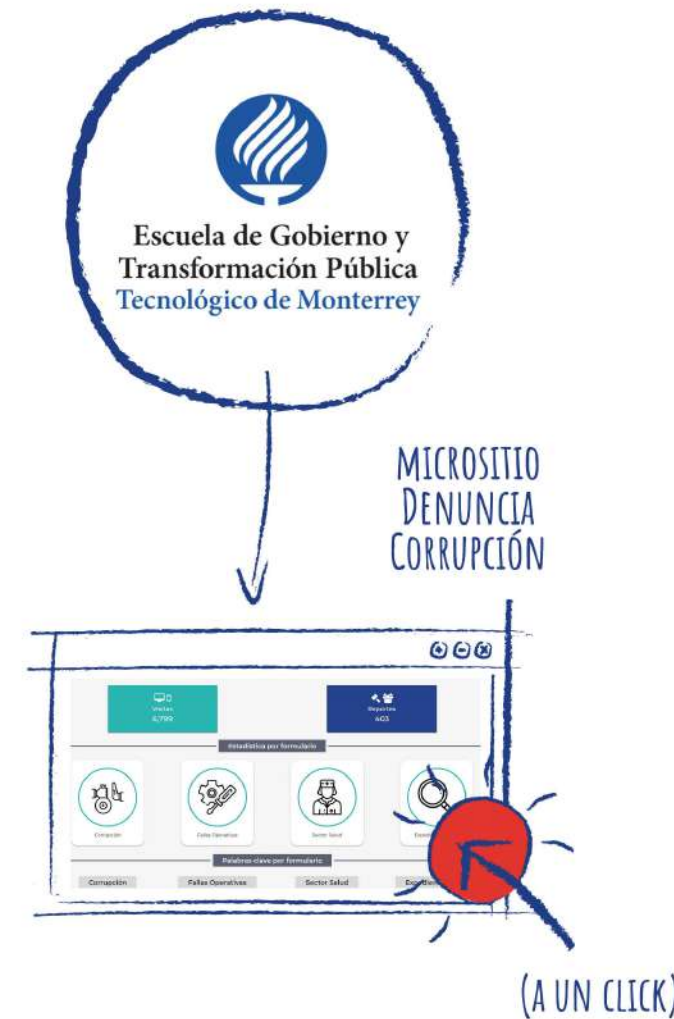
(A UN CLICK)





EJEMPLOS: PLATAFORMAS

Por parte del sector académico, la Iniciativa de **Transparencia y Anticorrupción de la Escuela de Gobierno y Transformación Pública del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey** creó la plataforma Denuncia corrupción donde reciben denuncias relacionadas a COVID19 en 4 rubros: corrupción, fallas operativas, sector salud y expediente clínico.





EJEMPLOS: MONITOREOS Y REPORTES

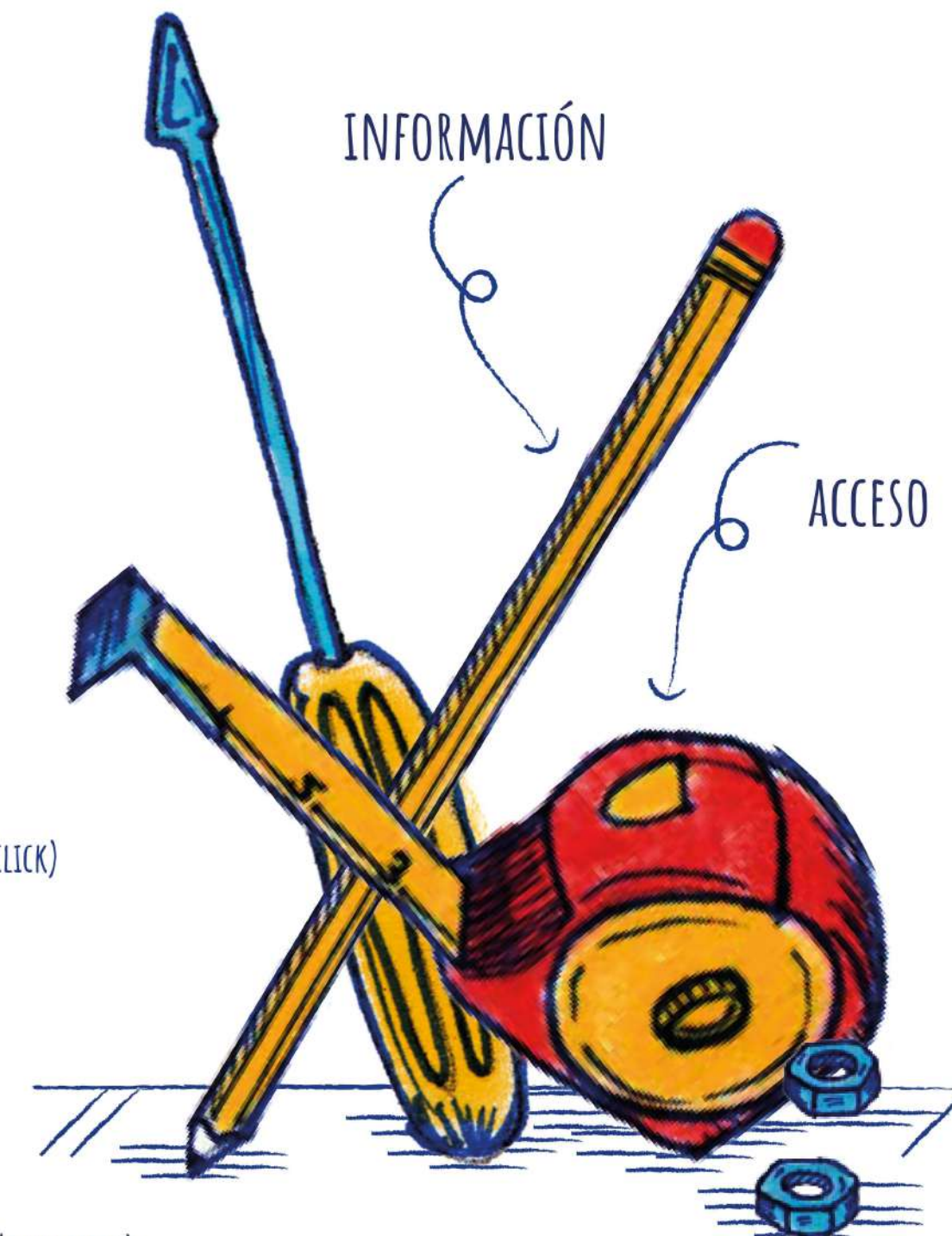
- Varias organizaciones de la sociedad civil de Sinaloa elaboraron en conjunto los reportes llamados **#MonitorCOVIDSinaloa** donde reseñaron la falta de información, carencias de la información publicada y casos de buenas prácticas por parte de los gobiernos municipales de su estado.

- En Morelos, la organización **Morelos Rinde Cuentas** utilizó sus redes sociales para señalar de manera similar lo que ocurría con el gobierno estatal y municipales de Morelos.

◀ PASO ANTERIOR

📁 MI CAJA DE HERRAMIENTAS

▶ SEGUIR CONSTRUYENDO





EJEMPLOS: INNOVACIÓN EN EL USO DE REDES SOCIALES

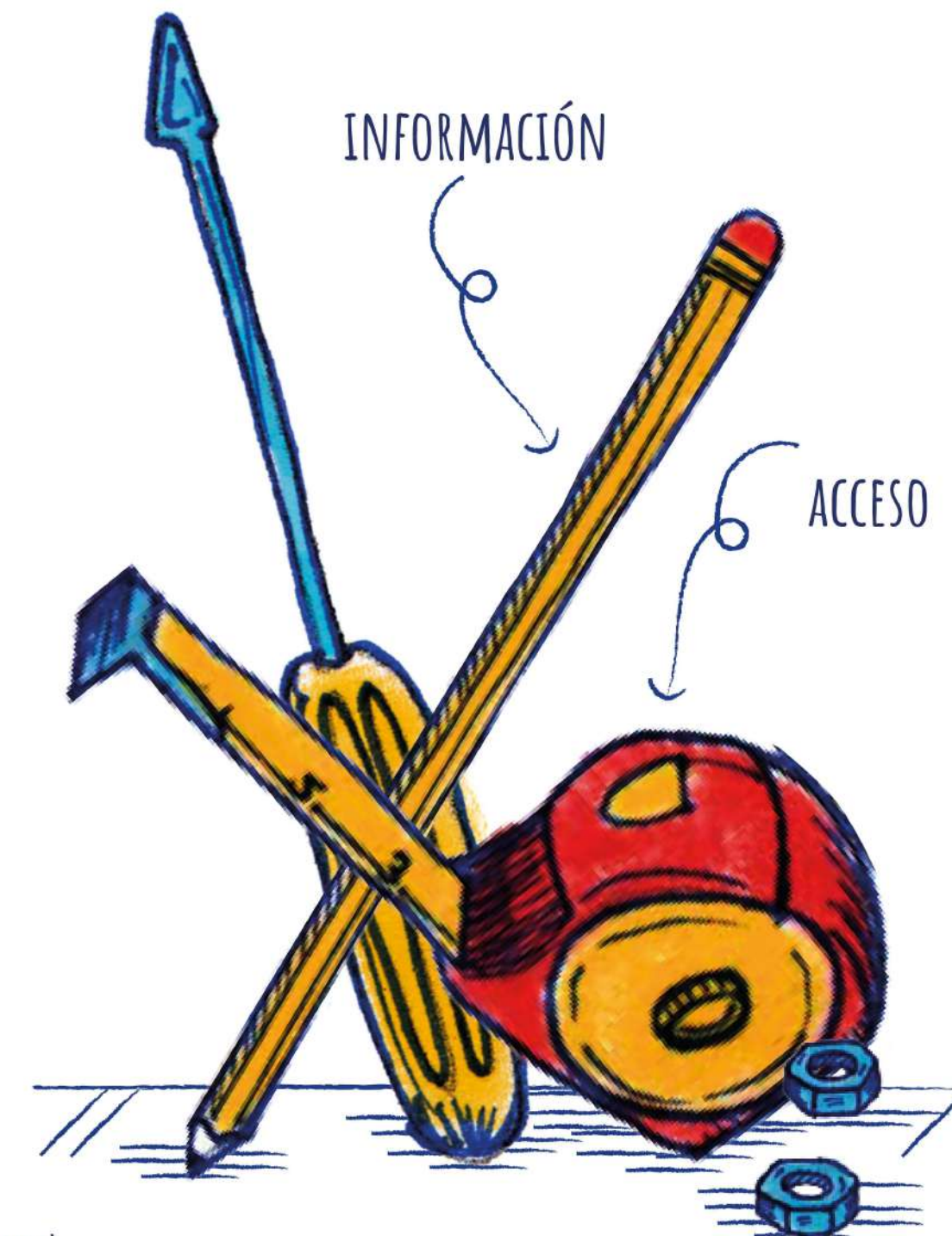
Una forma creativa de utilizar las redes sociales fue el personaje de **Susana Vigilancia** creada por Tojil y Transparencia Mexicana. **Susana Vigilancia** puso su lupa sobre los poderes federales y locales para detectar buenas prácticas y áreas de oportunidad. Estuvo acompañada en otros países con iniciativas similares bajo los personajes de **Lupita** en Perú y **Constancia y Vigilio** desde Colombia.



PASO
ANTERIOR



MI CAJA DE
HERRAMIENTAS



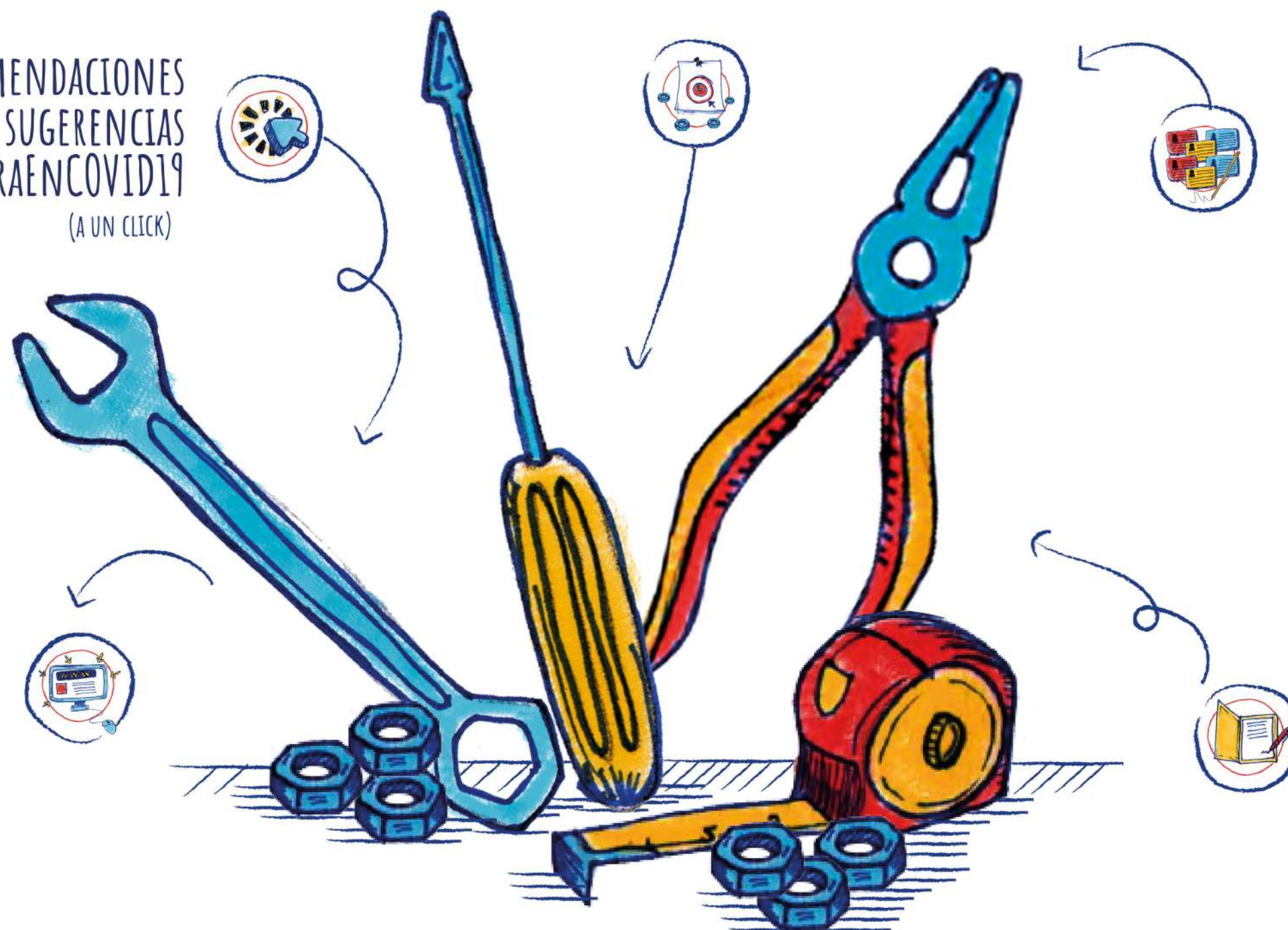


MI CAJA DE
HERRAMIENTAS

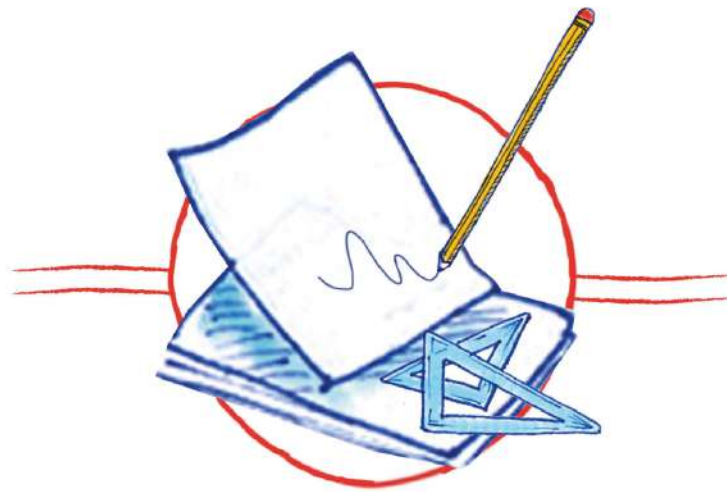


SEGUIR
CONSTRUYENDO

RECOMENDACIONES
Y SUGERENCIAS
DE #APERTURAENCVID19
(A UN CLICK)



3. RECOMENDACIONES
Y SUGERENCIAS
DE #APERTURAENCVID19



RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS DE #APERTURAENCVID19

- **Publicar la información con un lenguaje sencillo e incluyente** para asegurar que la información llegue a distintos sectores de la población.
- Es deseable que la información atienda las siguientes tres características:



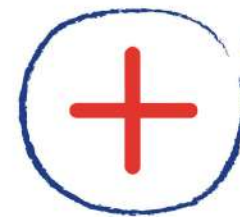
PASO
ANTERIOR



MI CAJA DE
HERRAMIENTAS



SEGUIR
CONSTRUYENDO



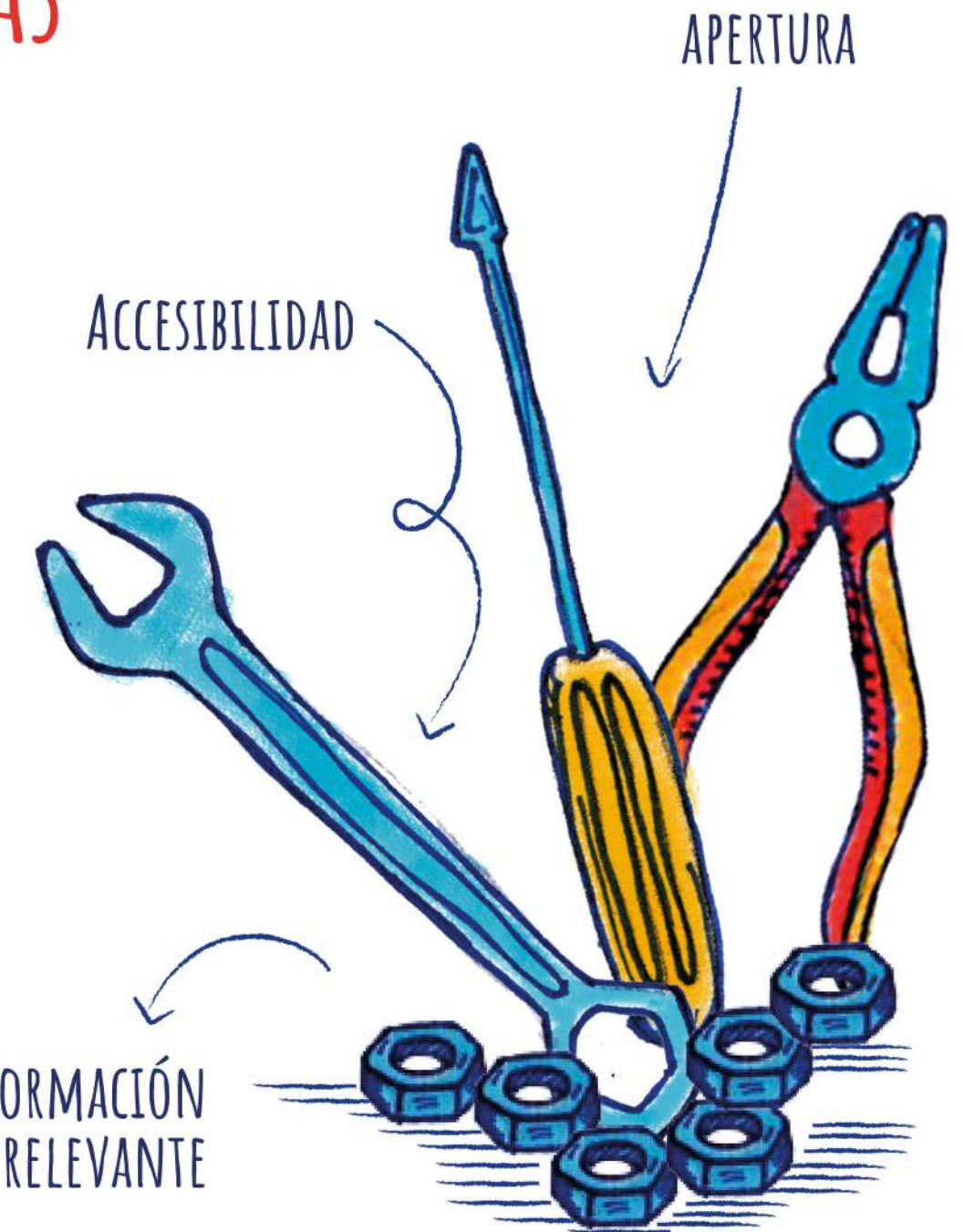
1. Ser relevante o beneficiosa para la sociedad, a fin de que pueda ejercer otros derechos y mejore su calidad de vida.



2. Que la información permita a las personas conocer y comprender las actividades que llevan a cabo los sujetos obligados.



3. Que fomente la cultura de transparencia, propicie la **rendición de cuentas** e inhiba posibles actos de corrupción.

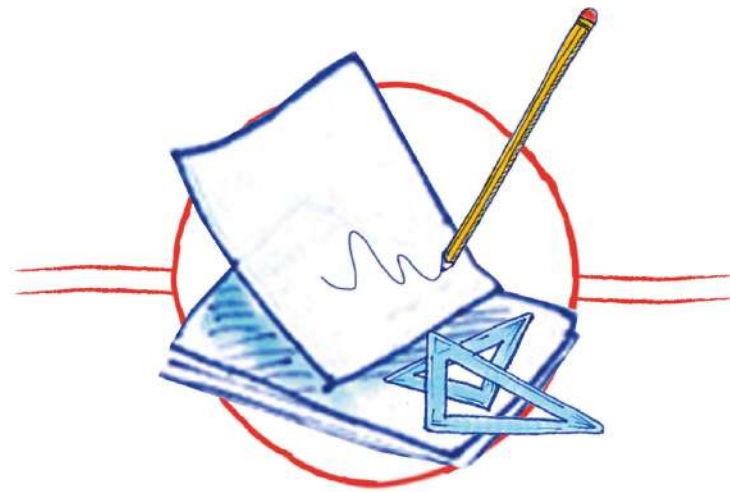


CAJA DE HERRAMIENTAS EN COVID19

#AperturaIncluyenteMX

f Comisión de Gobierno Abierto SNT

@sntgobabierto



RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS DE #APERTURAENCVID19



PASO
ANTERIOR



MI CAJA DE
HERRAMIENTAS

- **Actualizar** la información y en su caso, señalar la **periodicidad de actualización** de esta (quincenal, mensual, bimestral).
- Para cada sección, **registrar la fecha de la última actualización**.
- Publicar **información sobre los gastos realizados** derivados de la contingencia sanitaria **y el origen del recurso**.
- **Publicar el acceso a los documentos** que acrediten las adquisiciones realizadas durante la contingencia.
- **No retirar la información** de interés público que ya no se encuentra vigente por algún motivo, por lo que **se puede realizar un repositorio** que concentre la información histórica con acceso para las personas.
- **Concentrar información** sobre COVID-19 **en un sólo lugar**, en muchos sitios sigue dispersa.

